

AGENT DE CURĂȚENIE

Cod nomenclator 5149.1.2

- Suport curs -

Durata (in ore de pregatire) – **Total 360 ore**

Pregatire teoretica – **120 de ore**

Pregatire practica – **240 de ore**

Structura cursului de calificare prezintă 16 module, care urmează a fi tratate individual, după cum urmează:

Modul	Denumire	Pagina
1	Comunicarea la locul de muncă	3
2	Munca în echipă	7
3	Aplicarea normelor de PM și PSI	11
4	Aplicarea normelor igienico-sanitare	16
5	Planificarea activității proprii	19
6	Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală	20
7	Utilizarea utilajelor cu acționare electro-mecanică	24
8	Utilizarea utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă	28
9	Întreținerea echipamentelor de lucru	30
10	Pregătirea operației de curățare	32
11	Salubritatea vagoanelor de cale ferată	37
12	Salubritatea mijloacelor de transport rutiere	40
13	Curățarea incintelor	42
14	Curățarea interioară a aeronavelor	49

I. COMUNICAREA LA LOCUL DE MUNCA

1. Transmiterea și primirea informațiilor privitoare la activitatea profesională

1.1. Comunicarea este realizată cu persoanele autorizate, cu respectarea raporturilor ierarhice și funcționale.

Referindu-ne la definirea comunicării, aminteam ca suntem puși în fața a două direcții de acțiune teoretico-metodologică aparent contradictorii. Prima ne aduce în atenție multitudinea studiilor care includ comunicarea și aparenta simplitate și claritate a domeniului studiat; în această perspectivă se înscriu cele mai multe dintre definițiile actuale asupra comunicării și unele dintre modelele care o privesc pe aceasta. O astfel de perspectivă reprezintă o rezultanta a faptului că procesul comunicării a făcut obiectul unor studii numeroase, dar mai degrabă ca necesitate a explicitării unor terțe domenii.

Cea de-a doua direcție privește numeroasele studii destinate comunicării într-o viziune aditivă (pe când prima oferea un cadru de lucru structurat, păstrând în interiorul definițiilor doar elemente comune), în sensul cumulării tuturor deschiderilor operate de către acestea. O astfel de perspectivă se regăsește mai greu în interiorul paginilor destinate comunicării, fiind nemanifestă, percepută mai degrabă ca o necesitate interioară decât ca un fenomen concret.

În fapt, ceea ce deosebim ca o contradicție la aceste două direcții reprezintă doar intersectarea a două planuri: primul, cel instrumental, oferă un cadru structurat și coerent al utilizării comunicării; cel de-al doilea, cel de investigație și analiză, aduce în atenție dinamica procesului de comunicare ca atare. În ceea ce ne privește, considerăm această intersecție a planurilor drept un element de complementaritate tocmai ținând cont de adresabilitatea lor diferită; iată perspectiva din care vom examina în continuare matricea, în care vom integra câteva dintre modurile de definire a comunicării.

În multe dintre definițiile date comunicării se preferă primul plan, cel instrumental, rezultatul fiind o definiție directă și focalizată a comunicării; spre exemplu, "comunicarea este un proces în care oamenii își împărtășesc informații, idei și sentimente" (Hybels Weaver), "comunicarea este procesul prin care o parte (numită emițător) transmite informații (un mesaj) unei alte părți (numită receptor) " (Baron)

Definiții ale comunicării au fost date și de alți specialiști în domeniu:

- "Comunicarea reprezintă interacțiunea socială prin sistemul de simboluri și mesaje" (George Gerbner);
- "Comunicarea își focalizează interesul central pe acele situații comportamentale în care o sursă transmite un mesaj unui receptor, cu intenția manifestă de a-i influența comportamentele ulterioare" (Gerald R. Miller) "
- "Comunicarea reprezintă un proces de viață esențial, prin care animalele și oamenii generează sisteme, obțin, transformă și folosesc informația pentru a-si duce la bun sfârșit activitățile sau viața" (Brent D. Ruben);
- Comunicarea...consta...în atribuirea unui sens semnelor...perceperea înțelesului" (Gary Cronkhite)

Așadar, dificultatea definirii comunicării este dată și de diversitatea unghiurilor de vedere sub care aceasta poate fi privită.

Comunicarea un proces de emitere a unui mesaj si de transmitere a acestuia intr-o maniera codificata, cu ajutorul unui canal catre un destinatar in vederea receptarii.

1.2. Schimbul de informații se efectuează într-un limbaj specializat, la obiect, clar, corect și concis.

Condițiile minime fundamentale de realizare a comunicării sunt:

- compatibilitatea codurilor;
- existența mesajului.

Codurile pot lua forma limbajului natural nonverbal, simbolurilor concrete (lumini sau steaguri) sau simboluri abstracte.

În comunicarea socială cele mai frecvente sunt codurile verbale.

Componentele nonverbale exprimă imposibilitatea de a verbaliza sau a solicita informație, prin care se accentuează un anumit mod de înțelegere sau de transmitere a mesajului.

1.3 Comunicarea se realizează într-o manieră politicoasă, directă, cu evitarea conflictelor.

Cele trei aspecte semnificative ale comunicării verbale sau în scris sunt:

- **IDEEA** – ceea ce trebuie transmis receptorului;
- **EMITATOR – RECEPTOR** – participanții la comunicare;
- **CUVANT – INTELEGERE** – utilizarea unui limbaj inteligibil de ambii participanți la comunicare.

1.4. Transmiterea și primirea de informații se realizează prin utilizarea unor metode specifice corelate cu tipul comunicării

Ca orice proces, procesul de comunicare cuprinde următoarele elemente:

- **Emitatorul** – inițiatorul comunicării, cel care elaborează mesajul. Acesta selectează mijlocul de comunicare și limbajul, astfel încât receptorul să-l înțeleagă mesajul pe care dorește să-l comunice;
- **Mesajul** – forma fizică în care emitatorul codifică informația (ordin, idee, informație);
- **Mijlocul de comunicare** – sau canalul de comunicare este circuitul parcurs de mesaj dinspre emitator spre receptor. Poate fi formal – urmează structura ierarhică a întreprinderii sau informal, în cadrul legăturilor sociale;
- **Limbajul de comunicare** – modalitatea de exprimare a mesajului. Poate fi verbal (cu cuvinte), non verbal (fără cuvinte) sau paraverbal (prin folosirea tonalității, accentuării, ritmului de vorbire);

- **Receptorul** – persoana care primește mesajul;
- **Contextul** – deosebit de important deoarece influențează conotația cuvintelor sau gesturilor exprimate.

2. Participarea la discuții pe teme profesionale

2.1 Dialogurile sunt purtate în cadrul colectivelor de lucru, cu respectarea opiniilor și drepturilor tuturor participanților la discuție.

2.2. Punctele de vedere proprii sunt comunicate deschis pentru clarificarea problemelor apărute.

2.3. Opiniile sunt susținute cu argumente clare, cu referire directă la subiectul abordat.

2.4. Divergențele apărute sunt comunicate deschis șefului direct pentru rezolvarea cu promptitudine a acestora în scopul desfășurării fluente a activității.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de exprimare și susținere a opiniilor în cadrul unor discuții profesionale, cu evitarea conflictelor, în spiritul rezolvării prompte a problemelor;
- capacitatea de menținere a relațiilor cu persoane diverse implicate în procesul de muncă, pentru îndeplinirea operativă a sarcinilor de serviciu;
- capacitatea de utilizare a limbajului de specialitate în cadrul discuțiilor pe teme profesionale;
- capacitatea de exprimare clară, corectă, concisă și la obiect a punctelor de vedere personale;
- modul de adresare și maniera de aplicare a normelor de comportament civilizată în societate.

II. MUNCA ÎN ECHIPĂ

1. Identifică rolul în cadrul echipei

1.1. Rolul în cadrul echipei este identificat corect, în conformitate cu tipul lucrării de executat.

Agentul de curatenie clădiri și mijloace de transport își desfășoară activitatea în formații de lucru, constituite pe baza normativelor elaborate de fiecare minister. Formațiile de lucru pot fi specializate pe tipuri de lucrări, specializate pe tipuri de utilaje sau de tip complex.

1.2. Atribuțiile individuale sunt identificate de către fiecare membru al echipei în funcție de sarcinile de realizat

Pentru anumite lucrări care necesită un număr mai mic de muncitori decât cel al unei formații de lucru, se constituie, după caz, echipe a căror activitate este coordonată de unul dintre muncitori.

1.3. Sarcinile comunicate sunt clarificate cu promptitudine în scopul evitării unor eventuale neînțelegeri

Seful de echipă are rolul de a organiza și conduce activitatea de reparații încredințată, de a utiliza cu maximum de eficiență economică resursele materiale și umane, de a munci și de a mobiliza colectivul de muncitori din echipă pentru îndeplinirea exemplară a sarcinilor. În acest scop, seful de echipă are o serie de atribuții și răspunderi apropiate de cele ale unui maestru, bineînțeles între anumite limite de competență.

Principalele atribuții și răspunderi ale muncitorului care este sef de echipă sunt următoarele:

- organizarea locului de muncă și pregătirea condițiilor de lucru;
- repartizarea lucrărilor pe fiecare executant;
- supravegherea executării operațiilor pe întreg timpul desfășurării lucrărilor;
- încadrarea în normele unui consum optim de materii prime, materiale, energie și combustibili stabilite pentru fiecare lucrare;
- recuperarea și valorificarea deșeurilor;
- urmărirea îndeplinirii sarcinilor de muncă de către fiecare muncitor din echipă și pe întreaga echipă și raportarea

- operativa către structurile superioare a stadiului realizării programului de reparatii – întreținere;
- executarea unor operații complexe, lucrări de montaj, întreținere, reparatii, reglaje si manevre ale utilajelor;
 - urmărirea aparaturii de măsura si control, precum si a altor operații care necesita înalta calificare si experiența, asigurându-se prin aceasta folosirea întregii capacitați de munca a echipei pe care o conduce;
 - urmărirea respectării riguroase de către executanți a tehnologiilor de reparatii si a instrucțiunilor privind exploatarea si întreținerea mijloacelor si uneltelor de producție;
 - instruirea muncitorilor din echipa asupra modului de realizare a lucrărilor, executarea directa a unor operații sau manevre cu grad de dificultate ridicat, pana la însușirea acestora de către muncitorii din subordine;
 - controlul permanent al calității lucrărilor executate de muncitorii echipei, pentru a asigura parametrii calitativi prevăzuți in documentațiile tehnice si in scopul prevenirii abaterilor de la prescripțiile acestora;
 - oprirea executării lucrărilor in cazul unor abateri grave de la normele de calitate, informând despre aceasta structurile superioare;
 - asigurarea folosirii complete a zilei de munca de către toți muncitorii echipei;
 - adoptarea de masuri pentru eliminarea cauzelor care determina nerealizarea normelor de munca;
 - asigurarea desfasurarii activității de curatenie in deplina securitate si realizarea integrala a masurilor de protecție a muncii;
 - interzicerea participării la lucru a muncitorilor in stare de ebrietate, oboseala, sau fara echipament corespunzător, acordarea primului ajutor in caz de accident, anunțarea imediata a organelor ierarhice superioare;
 - înlăturarea cauzelor generatoare de pericol pentru securitatea muncii;
 - sesizarea cauzelor care duc la poluarea mediului înconjurător si prevenirea acestora.

1.4. Termenele de realizare a sarcinilor individuale sunt identificate în timp util

2. Implicarea în realizarea sarcinilor echipei

2.1 Sarcinile individuale sunt îndeplinite conform cu cele stabilite prin intermediul surselor autorizate.

Identificarea cerințelor sarcinii:

- a. Se obțin instrucțiunile legate de proceduri, se înțelege de către executant, și dacă este cazul se clarifica cu organul competent;
- b. Se obțin specificațiile relevante pentru rezultatele sarcinii, se înțelege, și dacă este cazul se clarifica cu organul competent;
- c. Se identifica obiectivele de realizat;
- d. Se identifica cerințele sarcinii – de exemplu necesarul de timp sau norma calității.

2.2. Lucrul în echipă se realizează respectând raporturile ierarhice și funcționale.

Planificarea etapelor necesare pentru îndeplinirea sarcinii:

- a. Se înțelege și se clarifica etapele necesare pentru îndeplinirea sarcinii, pe baza instrucțiunilor și specificațiilor existente;
- b. Se identifica și se planifica succesiunea activităților care trebuie îndeplinite, conform cerințelor;
- c. Se verifica etapele și rezultatele planificate pentru a se asigura că acestea sunt în conformitate cu instrucțiunile și specificațiile relevante.

2.3. Obiectivul echipei este îndeplinit printr-o manieră de lucru unanim acceptată.

Revizuirea planului, dacă este cazul:

- a. Se identifica și se compară rezultatele cu obiectivele planificate, instrucțiunile privind specificațiile și cerințele sarcinii;
- b. Se revizuieste, și după caz se corectează planificarea pentru realizarea obiectivelor propuse.

Planificarea sarcinilor, indiferent de importanta acestora, este cruciala, întrucât numai printr-o buna organizare se pot atinge parametrii optimi de desfășurare ai activității.

2.4. Eventualele necorelări ale activității proprii cu activitatea celorlalți membri ai echipei sunt soluționate în timp util.

În cadrul acestui modul au fost identificate următoarele obiective ale agentului de curatenie clădiri și mijloace de transport, obiective menite să garanteze o buna desfășurare a lucrului în echipa:

- Capacitatea de integrare într-un colectiv și de colaborare cu ceilalți membri ai echipei;
- Capacitatea individuală de preluare și executare a sarcinilor încredințate într-un interval de timp prestabilit, în corelare cu obiectivul general al echipei și în strânsă legătură cu sarcinile celorlalți membri ai echipei;
- Capacitatea de integrare într-un colectiv și de colaborare cu ceilalți membri ai echipei;
- Să identifice membrii echipei și rolurile lor în activitatea de grup bazându-se pe informații și instrucțiuni despre obiectiv, cerințe de performanță și proceduri;
- Să contribuie la planificarea activității prin furnizarea într-un mod optim a informațiilor și sugestiilor;
- Să utilizeze forme de comunicare corespunzătoare activității;
- Să ceară acordarea de asistență în desfășurarea activității, unde este necesar;
- Să aducă o contribuție la obținerea rezultatelor cerute;
- Să discute problemele și să le rezolve printr-un proces agreat și acceptat;

III. APLICAREA NPM ȘI PSI

În cadrul oricărei întreprinderi, agentul de curatenie clădiri și mijloace de transport are obligația de a cunoaște și de a aplica normele de tehnica securității muncii și cele de prevenire și stingere a incendiilor.

În ceea ce privește **normele de protecția muncii**, agentul de curatenie clădiri și mijloace de transport are obligația de a cunoaște principalele acțiuni ce trebuie luate în vederea respectării acestor norme:

- Utilizarea echipamentului și mașinilor din dotare în limitele admise și recomandate în specificațiile tehnice;
- Evitarea utilizării echipamentului și mașinilor din dotare sub influența băuturilor alcoolice, substanțelor stupefiante sau sub influența unor boli ce pot afecta viteza de răspuns, reflexele sau controlul asupra utilajului;
- Utilizarea corespunzătoare a echipamentelor de protecție, evitând totodată utilizarea excesivă sau uzura acestora;
- Cunoașterea semnelor de avertizare și respectarea acestora, în conformitate cu normele interne și normele de tehnica securității muncii;
- Evitarea utilizării substanțelor lichide în preajma instalațiilor electrice sau a surselor de căldură / foc în preajma utilajelor / mașinilor care funcționează pe baza de combustibili (substanțe inflamabile).

Totodată, la locul de muncă al agentului de curatenie clădiri și mijloace de transport, se impune și respectarea **normelor de igienă** aplicabile în toate ramurile industriale, și anume:

- Controlul medical periodic și necesitatea respectării indicațiilor medicale ce se dau cu ocazia acestui control;
- Servirea unei mese consistente înainte de a pleca;

- Folosirea echipamentului de protecție pe toata durata muncii, nu si in afara muncii. Întreținerea in bune condiții a echipamentelor de protecție;
- Spălatul pe mâini ori de cate ori este necesar (obligatoriu înaintea servirii mesei);
- Respectarea orelor de masa si alimentație completa (respectarea numărului de calorii necesare pentru fiecare ramura industrială); masa nu se va servi in atelierul de lucru;
- Folosirea raționala a odihnei active si pasive;
- Interzicerea consumului de băuturi alcoolice;
- Respectarea cu strictețe a normelor de igiena individuala si colectiva;
- Respectarea termenelor de vaccinare.

In cadrul întreprinderii trebuie de asemenea urmate si **normele generale de prevenire si stingere a incendiilor** (normele generale P. S. I.):

1. Pentru prevenirea si combaterea incendiilor e necesar ca in laborator, șantier, atelier, in depozitele de materiale, etc. , in locurile stabilite prin instrucțiunile pazei contra incendiilor sa se găsească mijloace pentru asigurarea împotriva incendiilor: stingătoare (extinctoare), galeți, lopeți, lada cu nisip, paturi. Se va cunoaște locul exact al gurilor de incendiu si al furtunelor. La instalațiile electrice se vor folosi extinctoare de tip uscat;
2. In locurile de munca, oricare ar fi ele, înainte de începerea lucrului, se va verifica daca atmosfera nu este încărcata cu gaze inflamabile sau toxice, provenite de la instalația de gaze defecta sau de la vasele cu reactivi;
3. La terminarea lucrului se va verifica daca sunt închise ventilele instalației de gaze si robinetele de apa, becurile de gaze, lămpile de spirt, încălzitoarele electrice, flacoanele, borcanele cu reactivi sau substanțe volatile, daca este stinsa lumina, daca ventilația e in funcțiune;

4. Lichidele inflamabile si volatile sunt mânuite cu mare atenție, nu se vor tine in cantitati mari, nu se vor păstra in vase deschise, se va evita vărsarea lor si nu se vor tine si turna in apropierea focului. La transvazarea lor, toate focurile din încăperi trebuie stinse, nu se vor vărsa in chiuvete, nu se încălzesc la foc direct sau in vase deschise, ci numai intr-o baie de apa, folosindu-se un refrigerent;
5. In laboratoare, ateliere, etc. , este categoric interzis sa se spele pardoselile cu benzina, petrol lampant sau alte produse volatile si inflamabile, sa se tina cârpe, prosoape, halate îmbibate cu produse volatile, sa se usuce obiecte sau sa se lucreze cu produse volatile pe conductele sau radiatoarele caloriferului, sa se lase neșterse produsele petroliere răspândite pe mese sau pardoseala, sa se facă curatenie in timp ce becurile cu gaz sunt aprinse;
6. Daca intamplator se vărsa o cantitate oarecare de lichid inflamabil, atunci se sting imediat toate becurile de gaz, lămpile de spirt, încălzitoarele electrice; nu se aprinde si nu stinge lumina, se închid ușile si se deschid ferestrele, lichidul vărsat se absoarbe cu un burete si se toarnă într-un vas din care apoi se va turna într-o sticla ce se poate închide ermetic, se întrerupe aerisirea numai după îndepărtarea completa a lichidului vărsat;
7. Daca se aprinde un lichid inflamabil (de exemplu: spargerea unui vas) repede, dar fara panica, se sting becurile de gaz, lămpile de spirt, încălzitoarele electrice si se indeparteaza vasele cu substanțe inflamabile, se acoperă flacăra cu o pătura, prosoape si daca nu se stinge se imprastie nisip, iar daca nu se stinge si in acest mod se folosesc extinctoare si la nevoie se cheamă pompierii;
8. Daca se aprind hainele, accidentatul nu trebuie sa fuga, ci sa i se stingă imbracamintea prin învelirea într-o pătura, palton, etc.;

9. Măinile, după ce au fost spălate cu benzina sau alte produse inflamabile, trebuie să fie spălate cu apă, săpun și șterse cu un prosop. E interzis să se usca mâinile la foc după ce au fost spălate cu produse petroliere;
10. Aparatele care radiază multă căldură, precum și aparatele electrice de încălzit trebuie izolate cu plăci de azbociment și așezate la distanță de substanțele inflamabile;
11. Dacă se aprind conductoarele rețelei electrice, se întrerupe mai întâi curentul de la comutator sau tablou și se procedează la stingerea incendiului.

Totodată, ca și măsuri secundare pentru respectarea NPM și PSI, agentul de curățenie clădiri și mijloace de transport are obligația:

- De a participa la instructajul de protecția muncii;
- De a-și însuși și aplica măsurile de prim ajutor;
- De a identifica pericolele pe durata desfășurării activității și de a le raporta persoanei corespunzătoare, conform procedurii locului de muncă;
- De a verifica periodic starea echipamentelor și a instrumentarului de protecție și să raportează persoanei corespunzătoare, conform procedurii locului de muncă;
- De a semnaliza, dacă este cazul, accidentul apărut și de a contacta imediat personalul și serviciile de urgență;
- De a înțelege corect și de a aplica măsurile de urgență și evacuare;
- De a acorda primul ajutor în conformitate cu procedurile de la locul de muncă.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- Capacitatea de aplicare a normelor generale de protecție a muncii și PSI în corelație cu specificul locului de muncă
- Capacitatea de utilizare a utilajelor de curățire cu respectarea precizărilor producătorilor privind regulile de protecție a muncii și PSI
- Capacitatea de sesizare promptă a oricărui pericol și de informare rapidă a persoanelor cu atribuții în domeniul PM și PSI în vederea înlăturării situației de risc create

- Capacitatea de reacție în situații de stres, autocontrolul, echilibrul personal
- Modul în care se identifică și se aplică tehnicile de prim ajutor în conformitate cu natura accidentului

IV. APLICAREA NORMELOR IGIENICO-SANITARE

1. Realizeazarea igienizării spațiilor de lucru

1.1 Igienizarea se realizează cu utilizarea substanțelor dezinfectante adecvate locului de dezinfectat

OLREINIGER - CIREX 2000 HOCHKONZENTRAT **Substanță de curățat și dezinfectat suprafețe cu alcool**

Superconcentrat: 1 litru = până la 800 litri

Produsul curăță, dezinfectează și are efecte deosebite în distrugerea bacteriilor de pe suprafețe și/sau obiecte.

Materialele pe care poate fi folosit sunt: marmură, mozaic, gresie, faianță, lemn lăcuit și/sau vopsit, metale, suprafețe sintetice, PVC, plastic, sticlă, cristal.

Contraindicații: materiale ce au în componență cupru, argint, lînă.

Se recomandă utilizarea produsului în zone industriale alimentare și nealimentare, fațade, clădiri, monumente, spitale, hoteluri, săli de sport, grădinițe, școli, restaurante, cofetării, bucătării, piscine, saune, gări, vagoane, autovehicule, autocare, autoutilitare, cisterne auto.

Soluția se poate folosi și pentru mașini sub presiune (Kraker- tip Kärcher sau Kirby, etc).

Produsul este superconcentrat, dintr-un litru obținându-se până la 800 litri de soluție activă de curățat.

Aceste produse sunt în general produse ecologice, biodegradabile și care nu dăunează mediului.

ALLZWECKREINIGER CITREX 2000 HOCHKONZENTRAT

Substanță de curățat suprafețe

Superconcentrat: 1 litru = până la 800 litri

Produs universal de curățat suprafețe și/sau obiecte.

Materialele pe care poate fi folosit sunt : marmură, mozaic, gresie, faianță, lemn lăcuit și/sau vopsit, metale, suprafețe sintetice, PVC, plastic, sticlă, cristal. Contraindicații : materiale ce au în componență cupru, argint, lînă.

Se recomandă utilizarea produsului în zone industriale alimentare și nealimentare, fațade, clădiri, monumente, spitale, hoteluri, săli de sport, grădinițe, școli, restaurante, cofetării, bucătării, piscine, saune, gări, vagoane, autovehicule, autocare, autoutilitare, cisterne auto.

Produsul poate fi livrat având în componență substanțe antistatice.

Soluția se poate folosi și pentru mașini sub presiune (Kraker- tip Kärcher sau Kirby, etc).

Produsul este superconcentrat, dintr-un litru obținându-se până la 800 litri de soluție activă de curățat. (vezi fișă tehnică)

Este un produs ecologic, biodegradabil și nu dăunează mediului.

CITREX 215 KÜCHENDESINFEKTIONSREINIGER

Substanță de curățat și dezinfectat suprafețe în sectorul alimentar

Superconcentrat: 1 litru = până la 200 litri

Produsul curăță și dezinfectează orice suprafață și/sau obiecte și/sau utilaje folosite în industria alimentară.

Are efect bactericid și fungicid, distrugând următorii viruși: staphylococcus aureus, enterococcus faecium, proteus mirabilis, pseudomonas aeruginosa, candida albicans.

Se folosește pentru toate suprafețele netede, podele din lemn, piatră, faianță, marmură, mozaic, PVC, linoleum.

Produsul se folosește pentru curățarea și dezinfectarea: utilajelor de bucătărie, frigidere, mașini de gătit, mașini de tocat carne și alte aparate tehnice ce se folosesc în bucătării inclusiv vesela; utilajelor din industria prelucrării alimentelor de origine animală; suprafețelor din zonele alimentare cum ar fi: magazine alimentare, bucătării, cantine, săli de mese, spitale, creșe, sanatorii, hoteluri și a tuturor suprafețelor unde se constată prezența virușilor mai sus menționați.

Contraindicații: obiecte și utilaje folosite în industria laptelui și derivatelor acestuia.

Produsul este superconcentrat, dintr-un litru obținându-se până la 200 litri de soluție activă de curățat. (vezi fișă tehnică)

Este un produs ecologic, biodegradabil și nu dăunează mediului.

Exista pe piață o gamă variată de produse dezinfectante, care ajută la igienizarea spațiilor.

Asigurați-vă că veți folosi produsul conform destinației sale. În acest sens trebuie să citiți cu atenție instrucțiunile de folosire, iar dacă nu sunteți siguri că le-ați înțeles, atunci va trebui să apelați la un specialist.

1.2 Igienizarea spațiilor, obiectelor și accesoriilor este efectuată prin aplicarea unor proceduri specifice

Sapunul Lichid este un produs cu Ph neutru, avand proprietati deosebite de degresare si curatare. Produsul nu ataca tesutul epidermic.

Detergent lichid pentru covoare si tapiterii, special conceput pentru a curata in profunzime fara a afecta culorile originale. Datorita ingredientilor sai, improspateaza si invioreaza culorile mochetei, covorului sau a tapiteriei. Poate fi folosit si pentru curatatul canapelelor, a banchetelor auto, a scaunelor sau a fotoliilor tapitate.

Detergentul pentru geamuri si plastic este un detergent special conceput pentru degresarea si curatarea geamurilor sau suprafetelor vitrate, a obiectelor din plastic sau fibra de sticla. Nu ataca garniturile de cauciuc, plasticul sau vopseaua de orice natura. Este ideal pentru monitoare sau carcase de calculator.

Pasta abrazivă de curățare se foloseste pentru curatarea mainilor murdare de ulei, negru de fum, tusuri tipografice, vaseline, rugina, etc.

Datorita Ph-ului sau neutru si a unor ingredientii emulsifianti, pasta abraziva Dexet nu ataca tesutul epidermic. Inlocuieste cu succes sapunul solid care se distribuie muncitorilor in diferite intreprinderi.

1.3. Igienizarea spațiilor de lucru se realizează în conformitate cu prevederile legislative în vigoare

2. Asigurarea igienei și stării de sănătate personală

2.1 Igiena personală este menținută conform normelor igienico-sanitare în vigoare și a regulamentelor interne

2.2. Controlul stării de sănătate este efectuat periodic, conform graficului stabilit

Este practica oricarui angajator sa se asigure de integritatea starii de sanatate a angajatului. In cest sens agentul de curatenie cladiri si mijloace de transport are obligatia de a efectua periodic controlul starii sale de sanate

2.3.Eventualele cazuri de boală sunt raportate cu promptitudine persoanelor abilitate în vederea asigurării continuității activității echipei

Substanțe dezinfectante: detergenți dezinfectanți pentru toalete (Taskisan), substanțe dezinfectante pentru suprafete și obiecte diverse (Bactilysine, Apesin forte etc).

Locuri de dezinfectat: toalete, diverse suprafete de contact, obiecte sanitare, mânere, uși, bare de susținere.

Regulamente interne: Regulamentul de ordine interioară, regulamentul de funcționare a instituției, fișa postului.

Boli transmisibile: hepatită, tuberculoză, boli virotice, boli de piele etc.

Controlul medical periodic: trimestrial, semestrial, anual, în funcție de parametrii controlați.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- Capacitatea de aplicare a procedurilor specifice de igienizare în conformitate cu normele igienico-sanitare în vigoare și în funcție de natura spațiului/ obiectului de dezinfectat;
- Capacitatea de aplicare a normelor de igienă personală , de promovare a unei ținute decente și a unui aspect civilizată;
- Respectarea graficului privind controalele medicale periodice.

V. PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII PROPRII

1. Stabilirea graficului zilnic de activități

- 1.1. Graficul zilnic este stabilit în funcție de prioritățile în activitate
- 1.2. Activitățile zilnice sunt stabilite conform indicațiilor primite din partea persoanelor autorizate
- 1.3. Graficul zilnic de activități este stabilit cu identificarea clară a intervalelor de timp necesare pentru realizarea sarcinilor

2. Desfășurarea activităților planificate

- 2.1. Activitățile incluse în graficul zilnic sunt îndeplinite succesiv, în ordinea stabilită
- 2.2. Etapele graficului zilnic de activități sunt realizate cu operativitate, în intervalele de timp planificate
- 2.3. Graficul de activități este îndeplinit în corelație cu programul celorlalte compartimente ale unității

3. Replanificarea activităților nerealizate

- 3.1. Activitățile nerealizate conform graficului sunt replanificate cu operativitate
- 3.2. Activitățile nerealizate sunt replanificate fără perturbarea activităților curente
- 3.3. Cauzele nerealizării unor activități sunt analizate în scopul eliminării disfuncționalităților

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de stabilire a graficului zilnic de activități cu respectarea priorităților;
- capacitatea de realizare a activităților planificate cu respectarea intervalelor de timp prestabilite
- capacitatea de desfășurare operativă a activităților, în succesiunea stabilită
- capacitatea de replanificare operativă a activităților nerealizate fără perturbarea activităților curente
- capacitatea de analizare a cauzelor neîndeplinirii unor activități planificate și de înlăturare a disfuncționalităților

VI. UTILIZAREA SCULELOR ȘI UTILAJELOR CU ACȚIONARE MANUALĂ

1. Identificarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

- 1.1. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt identificate în funcție de tipul operației de realizat;
- 1.2. Identificarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală se realizează în corelație cu natura murdăriei de înlăturat;
- 1.3. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt identificate în concordanță cu tipul suprafeței de curățat.

2. Verificarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

- 2.1. Elementele componente și accesoriile sunt montate corect, în corelație cu tipul sculelor și utilajelor cu acționare manuală;
- 2.2. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt curate, nedeteriorate, în stare de utilizare;
- 2.3. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt verificate permanent, înainte de utilizare, pentru asigurarea calității operațiilor de curățare.

3. Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

CĂRUCIOR CU
O SINGURĂ GĂLEATĂ



CĂRUCIOR CU PRESĂ MOP



- 3.2. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt utilizate conform instrucțiunilor de lucru și normelor de protecție a muncii și PSI;
- 3.3. Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală este realizată în corelație cu scopul urmărit și particularitățile spațiului de curățat;
- 3.4. Utilajele și sculele cu acționare manuală sunt utilizate împreună cu substanțele și materialele specifice, în funcție de natura murdăriei de înlăturat.

SISTEM COMPLET DE ÎNVELITORI

MOBILE



SISTEM MOBIL DE
INVELITORI CU ABRAZIV



PERIE PENTRU PÂNZĂ
DE PĂIANJEN



- este ușor de folosit și e ideală pentru
îndepărtarea pănzelor de păianjen.

RASCHETA PENTRU PARDOSEALĂ CU MANSON



MENGHINA FIXA DIN ALUMINIU



BURETE PENTRU MENGHINA FIXA

RASCHETA PENTRU PARDOSEALA CU MÂNER



Scule și utilaje cu acționare manuală: cărucioare pentru curățenie, găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, mățuri, fărâșe etc..

Operații de curățenie: spălarea geamurilor, ștergerea umedă/uscată a suprafețelor, spălarea diverselor suprafețe și obiecte etc.

Natura murdăriei: aderentă/neaderentă, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă/solubilă cu dizolvant/cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic.

Tipul suprafeței de curățat: suprafețe lavabile moi (mochete, covoare etc.), suprafețe lavabile tari (gresie, marmură, PVC, linoleum etc.), pereți interiori etc.

Scopul urmărit: curățire calcar, rugină, grăsimi și cruste în bucătării, ulei și grăsimi în ateliere industriale, ceară și resturi de soluții pentru tratarea pardoselilor etc.

Accesorii: rezerve pentru mopuri, raclete, sisteme pentru curățat geamuri etc.

Spații de curățat: birouri, incinte industriale, vagoane de cale ferată, avioane etc.

Materiale: cârpe, lavete, bureți etc

Substanțe specifice: produse acide, produse alcaline, diluanți etc.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de identificare a sculelor și utilajelor cu acționare manuală în funcție de tipul operației de executat și în corelație cu natura murdăriei de înlăturat și tipul suprafeței de curățat;

- capacitatea de verificare a sculelor și utilajelor cu acționare manuală înaintea utilizării, din punct de vedere al integrității și stării de funcționare, în scopul asigurării calității operațiilor de curățare;
- capacitatea de utilizare atentă și corectă a sculelor și utilajelor de curățat cu evitarea deteriorării acestora și distrugerii suprafețelor de curățat;
- capacitatea de utilizare a sculelor și utilajelor de curățat cu respectarea instrucțiunilor de lucru și a normelor de protecție a muncii și PSI;
- Capacitatea de utilizare a sculelor și utilajelor cu acționare manuală în corelație cu scopul urmărit, particularitățile spațiului de curățat, precum și cu folosirea materialelor și substanțelor specifice.

VII. UTILIZAREA UTILAJELOR CU ACȚIONARE ELECTRO-MECANICĂ

1. Punerea în funcțiune utilajele

1.1. Părțile componente ale utilajelor sunt asamblate corect, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice

1.2. Conectarea furtunelor de racordare și asamblarea la tuburile de aspirare se realizează ferm, pentru asigurarea funcționării normale a utilajelor

Utilaje de curățat eficiente chiar și în condiții de murdărie persistentă



Curățătoarele cu înaltă presiune cu apă rece și apă caldă termină repede cu murdăria persistentă. Aspiratoarele pentru suprafețe umede și uscate înghit tot ce stă în calea duzei lor. Valțul măturător ușor de manevrat reprezintă alternativa motorizată a măturii, fărășului și greblei, iar cu suflantele și aspiratoarele pot fi degajate fulgerător de frunze și resturi de tăiere chiar și suprafețe întinse



Aspirator pentru suprafețe umede și uscate pentru variate lucrări de curățire

Puternicele aspiratoare pentru suprafețe umede și uscate asigură curățenia perfectă printr-o simplă apăsare pe buton. Tehnologia profesională și dotarea completă fac aspiratoarele potrivite pentru cele mai variate activități de curățare. Indiferent dacă este vorba de praf, șpan, gunoi sau lichide - tot ceea ce stă în calea duzei este înghițit fără efort. Pentru racordarea uneltelor electrice modelele sunt dotate cu priză, dispozitiv automat de cuplare și adaptor pentru furtunul de aspirație. Praful care se formează prin șlefuire, tăiere cu ferăstrăul sau rindeluire este aspirat direct.

ASPIRATOARELE INDUSTRIALE

Există aspiratoare industriale de mare putere care înglobează ultimile evoluții ale tehnicii de vîrf din domeniu. Au o fiabilitate sporită și pot funcționa în orice fel de mediu câte 24 de ore din 24 de, câte 7 zile pe săptămână, timp de ani de zile, fără a da vreun semn de oboseală. Sunt dotate cu unul sau mai multe motoare industriale, cu una sau mai multe

turbine, motoarele fiind fără perii colectoare de carbon pe rotorul motorului, perii care se uzau foarte rapid! Caracteristicile tehnice generale:

- sursă de alimentare opțională la 220V sau 380V
- cărucior propriu de transport
- materialul din care este construit este foarte rezistent
- filtru permanent din fibră de sticlă
- set de accesorii standard 040 pentru curățenie

Principalele avantaje ale acestei game de mașini sunt:

-cadrul principal este din oțel inoxidabil sau aluminiu rezervoare din materiale plastice rezistente la policarbonații din detergenți sau dezinfectant;

-motoare puternice, dimensionate proporțional cu suprafața de curățat, cu alimentare la baterii de acumulatori sau cu un transformator încorporat și alimentare la rețea ușor de manevrat, ergonomică și utilă, nu necesită personal calificat pentru utilizare;

-pe lângă perile standard se pot atașa și alte accesorii ca: perii de diverse durități (de exemplu perii finnex pentru curățat suprafețe dure), discuri de antrenare cu discuri abrazive atașate pentru curățarea prin frecare și lustruirea oricărui tip de pardoseală.

1.3. Voltajul folosit corespunde celui specificat de producător

1.4. Operațiile de punere în funcțiune a utilajului sunt realizate în totalitate, cu respectarea succesiunii prevăzute în documentele tehnice specifice

1.5. Operațiile de punere în funcțiune sunt realizate în concordanță cu specificul fiecărui utilaj în parte

1.6. Starea cablurilor de conectare la sursele de alimentare cu curent electric este verificată periodic, pentru asigurare asigurării în funcționare

2. Utilizarea utilajelor cu acționare electro-mecanică

2.1. Exploatarea utilajelor cu acționare electro-mecanică este realizată în funcție de specificul acestora, cu respectarea instrucțiunilor de folosire menționate de producători

2.2. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate în corelație cu natura suprafețelor de curățat și tipul operației de curățire de efectuat

2.3. Montarea și demontarea elementelor de colectare a murdăriei, pieselor și accesoriilor se realizează după deconectarea utilajelor de la sursa de alimentare cu curent electric

2.4. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate cu folosirea unor substanțe și accesorii specifice în funcție de tipul spațiului de curățat, accesibilitatea acestuia și natura murdăriei de îndepărtat

2.5. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate cu respectarea normelor de protecție a muncii și de PSI specifice

2.6. Utilajele cu acțiune electro-mecanică sunt utilizate cu protejarea/evacuarea temporară a obiectelor de mobilier aflate în spațiul de curățat.

3. Oprirea utilajului de curățat

3.1. Decuplarea manuală a accesoriilor se realizează cu atenție și responsabilitate pentru evitarea deteriorării/distrugerii echipamentelor și asigurarea duratei de funcționare proiectată a acestora

3.2. Recipientele colectoare ale murdăriei sunt golite și curățate cu respectarea procedurilor specifice

3.3. Accesoriile și componentele utilajului sunt curățate cu grijă, cu respectarea restricțiilor privind substanțele folosite pentru curățat

3.4. Oprirea utilajului se realizează cu respectarea succesiunii operațiilor specifice prevăzute în documentele tehnice

Utilaje cu acționare electro-mecanică: aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli etc

Natura suprafeței de curățat: suprafețe lavabile moi (mochete, covoare etc.), suprafețe lavabile tari (gresie, marmură, PVC, linoleum etc.), pereți interiori etc.

Operații de curățenie: aspirare uscată sau umedă, curățare cu spumă, curățare umedă etc.

Spații de curățat: incinte (reședințe, birouri, sectoare industriale și administrative), vagoane de cale ferată, avioane etc.

Accesorii: furtune de golire, cleme de prindere, filtre de apă și aer, lamele, raclete, rezervoare, discuri, perii etc.

Natura murdăriei: **aderentă/neaderentă**, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă/solubilă cu dizolvant/cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic.

Substanțe specifice: produse acide, produse alcaline.

Documente tehnice: cărți tehnice, instrucțiuni de folosire.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de punere în funcțiune a utilajelor cu acționare electro-mecanică, cu respectarea succesiunii operațiilor prevăzute în documentele tehnice specifice în funcție de tipul fiecărui utilaj în parte
- capacitatea de punere în funcțiune a utilajelor cu acționare electro-mecanică respectând normele de protecție a muncii și de PSI specifice
- capacitatea de utilizare atentă și corectă a utilajelor cu acționare electro-mecanică, cu respectarea instrucțiunilor de folosire în funcție de specificul acestora, de tipul operației de curățire și natura murdăriei de înlăturat
- capacitatea de utilizare a utilajelor de curățat cu acționare electro-mecanică în concordanță cu natura spațiului de curățat, accesibilitatea acestuia și natura suprafețelor de curățat
- Capacitatea de utilizare a utilajelor cu acționare electro-mecanică cu respectarea normelor de protecție a muncii și de PSI

- Capacitatea de oprire a utilajelor cu acționare electro-manuală în condiții de siguranță, cu respectarea succesiunii operațiilor specificate în documentele tehnice

VIII. UTILIZAREA UTILAJELOR ACTIONATE PRIN MOTOARE CU ARDERE INTERNA

1. Punerea în funcțiune a utilajelor

1.1 Punerea în funcțiune se efectuează cu respectarea unor condiții specifice în funcție de tipul utilajului

1.2. Utilajele acționate prin motoare cu ardere internă sunt puse în funcțiune după verificarea preliminară a parametrilor specifici de pornire.

INSTRUCIUNI PENTRU SIGURANTA

NU FOLOSITI mașina fara sa citiți manualul de instrucțiuni. Acest manual are informații importante pentru operarea si siguranța acestei mașini. Neobservarea tuturor semnelor de PERICOL si AVERTIZARE poate duce la accidente si chiar la moarte. Citiți si observați toate semnele de AVERTIZARE găsite in manual si pe mașina dvs.

PERICOL Necitirea si neobservarea tuturor semnelor de AVERTIZARE pot duce la pericole pt. dvs. si alte persoane. Citiți si observați toate semnele de AVERTIZARE găsite in manual si pe mașina.

PERICOL operarea cu o mașina care nu este asamblata complet poate cauza defecțiuni si pericole. NU FOLOSITI mașina inainte de a fi complet asamblata Verificați mașina cu grija inainte de a opera cu ea.

PERICOL operarea cu o mașina fara eticheta poate cauza pericole si defecțiuni. CITIȚI toate etichetele mașinii inainte de operare.

PERICOL mașinile electrice pot cauza explozie atunci când operează langa materiale inflamabile si vapori. NU UTILIZAȚI aceasta mașina pe langa carburanți, solvenți, combustibili si alte materiale inflamabile.

1.3 Punerea în funcțiune a utilajelor se realizează după controlarea și degajarea zonei de curățat în vederea protejării elementelor active ale acestora și asigurarea continuității operației de efectuat

1.4. Operațiile de punere în funcțiune a utilajului sunt realizate în totalitate, cu respectarea succesiunii prevăzute în documentele tehnice specifice

1.5. Alimentarea cu carburant se realizează numai în spații bine ventilate respectând condițiile privind starea motorului

2. Utilizarea utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă

2.1. Exploatarea utilajelor este realizată în funcție de scopul urmărit, cu respectarea condițiilor generale de folosire menționate de producători

2.2. Utilajele sunt utilizate cu respectarea condițiilor de mediu pentru care au fost proiectate

2.3. Utilajele sunt utilizate cu respectarea NPM și PSI în scopul evitării accidentării individuale și a persoanelor aflate în raza de acțiune a acestora

2.4. Utilizarea utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă se realizează cu respectarea regulilor specifice înscrise în documentele tehnice și instrucțiunile de folosire

2.5. Utilajele acționate prin motoare cu ardere internă sunt utilizate cu respectarea regulilor privind staționarea temporară supravegheată/nesupravegheată în timpul lucrului.

3. Oprirea utilajului de curățat

3.1. Utilajele sunt oprite cu respectarea tuturor operațiilor specifice prevăzute în documentele tehnice, în funcție de tipul utilajului

3.2. Containerele colectoare ale murdăriei sunt golite și remontate în conformitate cu prescripțiile tehnice ale producătorului, cu respectarea normelor de protecție a muncii specifice

3.3. Oprirea utilajelor este efectuată cu asigurarea condițiilor de siguranță în timpul staționării

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de punere în funcțiune a utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă, cu respectarea succesiunii operațiilor prevăzute în documentele tehnice specifice în funcție de tipul fiecărui utilaj în parte;
- capacitatea de punere în funcțiune a utilajelor cu verificarea preliminară a parametrilor specifici și controlarea zonei de curățat;
- capacitatea de punere în funcțiune, utilizare și oprire a utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă respectând normele de protecție a muncii și de PSI specifice;
- capacitatea de respectare a regulilor privind staționarea supravegheată/nesupravegheată a utilajelor pe timpul lucrului.

IX. ÎNTREȚINEREA ECHIPAMENTELOR DE LUCRU

1. Verificarea stării de funcționare a echipamentelor de lucru

1.1 Echipamentele de lucru sunt verificate periodic, din punct de vedere al integrității și montării corecte a accesoriilor

1.2. Echipamentele sunt selecționate cu discernământ în vederea recondiționării/casării în cazul apariției semnelor de uzură

1.3. Starea componentelor este conformă specificațiilor din documentele tehnice ale echipamentelor de lucru

2. Aplicarea procedurilor de întreținere

2.1. Procedurile de întreținere sunt aplicate numai după deconectarea echipamentului de la sursa de alimentare cu curent electric și dezactivarea tuturor comenzilor utilajelor

2.2. Procedurile de întreținere sunt aplicate în funcție de specificul fiecărui echipament în parte, conform indicațiilor din documentele tehnice

2.3. Aplicarea procedurilor de întreținere se realizează cu respectarea NPM și PSI în vederea prevenirii accidentelor

2.4. Procedurile de întreținere sunt aplicate cu atenție și responsabilitate pentru asigurarea integrității componentelor și menținerea duratei normale de lucru a echipamentelor

3. Informarea asupra defectării echipamentelor de lucru

3.1 Informarea se realizează cu promptitudine pentru remedierea rapidă a defecțiunilor de către personalul specializat

3.2. Informarea asupra defectării echipamentelor de lucru se realizează cu respectarea raporturilor ierarhice și funcționale la locul de muncă

3.3. Informarea privind defecțiunile este clară, la obiect, cu menționarea tuturor elementelor relevante pentru adoptarea deciziilor în legătură cu echipamentul de lucru

Starea componentelor: număr, integritate, grad de uzură, grad de curățenie și de întreținere cu diferite substanțe etc.

Echipamente de lucru: utilaje cu acționare manuală, utilaje cu acționare electro-mecanică, utilaje acționate prin motoare cu ardere internă.

Proceduri de întreținere: control presiune pneuri, curățare filtru de apă, curățare filtru de aer, ștergere lamele etc.

Personal specializat: mecanici de întreținere, electricieni.

Elemente relevante: tipul utilajului, simptome în funcționare, contextul deteriorării/defectării etc.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de verificare a stării de funcționare a utilajelor și de selecționare cu discernământ a acestora în vederea recondiționării/reparării

- capacitatea de aplicare a procedurilor de întreținere în funcție de specificul fiecărui echipament în parte și conform indicațiilor din documentele tehnice
- capacitatea de aplicare a procedurilor de întreținere a echipamentelor de lucru cu respectarea NPM și PSI specifice
- capacitatea de informare rapidă asupra eventualelor defecțiuni în funcționare, cu menționarea tuturor elementelor relevante pentru luarea deciziilor privind repararea utilajelor

X. PREGĂTIREA OPERATIEI DE CURĂTARE

1. Identificarea particularităților spațiului de curățat

1.1 Caracteristicile spațiului de curățat sunt identificate prin evaluarea tuturor elementelor relevante pentru efectuarea curățeniei

1.2. Particularitățile spațiului de curățat sunt identificate prin observare directă, cu evidențierea succesiunii logice a operațiilor de efectuat

PROCEDEE DE CURATARE

Definirea si Tehnica de intrebuintare

Tehnica de intrebuintare cuprinde recunoasterea materialelor, a tipului de murdarie, cat si tehnica si intrebuintarea mijloacelor de curatat.

Alegerea tipului si a metodei de curatare sunt determinate de ciclurile de curatenie, gradul de murdarie, marimea obiectului si **timpul de** produs disponibil pentru ceasta operatiune.

In primul rand ritmul de curatat este important pentru mentinerea valorii materialelor pardoselilor; metoda de curatare cu produsul pentru curatat ales poate doar sa le refaca din punct de vedere calitativ.

O pardosela de marmura va fi repede zgariata si isi va pierde luciul, daca nu este curatata sistematic; covoarele isi pierd calitatea daca **nu** sunt aspirate regulat; robinetele nu se pot inchide bine daca partile mobile nu sunt curatate regulat. Lista ar putea continua la nesfarsit, dar noi vom aborda in continuare tehnica de folosire.

1.3. Identificarea caracteristicilor spațiului de curățat se efectuează cu atenție și discernământ în vederea aplicării procedurilor de curățire adecvate

Cei 4 factori pentru curatenie:

- *Chimia*: - pentru tipul de indepartare a murdariei sau pentru timpul de curatat
- *Mecanica*: - pentru constructia aparatelor de curatat
- *Temperatura*: - ca accelerator al procesului de curatare
- *Timpul*: - necesar pentru actiunea produsului.

Variatia unui factor provoaca si variatia celorlalti.

In conditiile actuale *temperatura* nu mai este relevanta in ceea ce priveste eficienta curatirii, ea este mai degraba suparatoare.

Materialele importante (alcohol) sunt usor volatile la temperaturi ridicate si astfel nu mai sunt eficiente pe suprafata de lucru.

! Temperatura solutiei de curatat sa fie calda, dar niciodata fiebinte.

Valoarea Ph-ului.

Petele de **grasimi sau ulei** vor fi indepartate cu curatatori **alcalini**.

Murdariile cu **var** sau **rugind** vor fi indepartate cu curatatori **acizi**.

2.2. Spațiul este pregătit cu protejarea obiectelor ce nu pot fi îndepărtate pe parcursul curățeniei, pentru evitarea deteriorării acestora

Curățarea nu înseamnă "îndepărtarea murdariei = stricarea materialului" ci în primul rând, curătenie și îngrijirea aparatului.

Este gresit a se întrebuiți un produs acid la stergerea pardoselilor de marmura și un curător puternic alcalin la curătenia pardoselilor cu linoleum.

Dizolvantul îndepărtează murdăria, dar produce pagube de podele PVC sau PV. Produsele de curătenie sanitare puternic acide strică dușurile și vările smălțuite.

Valoarea ph-ului

Material:

1. PVC	ph .3-12
2. LINOLEU	ph. 5-10
3. MATERIALE pe baza de cauciuc	ph. 3-10
4. BETON CU GRANULE DE PIATRA	ph. 5 - 9
5. MARMURA	ph 6-9
6. GRANIT	ph 5-10
7. ARMATURI CROMATE (NICHELATE)	ph 4-9
8. SMALT	ph 5-9
9. ALUMINIU	ph 4-7
10. OTELURI din materiale nobile (aliaje)	ph 2-12
11. SUPRAFETE cu material sintetic	ph 3-12
12. SUPRAFETE cu lac	ph 5-9

2.3. Spațiul este ordonat și pregătit cu respectarea normelor de PM și PSI, în vederea desfășurării în siguranță a operațiilor de curățire

3. Selectarea utilajelor și produselor pentru curățenie

3.1 Echipamentele de curățire sunt selecționate în corelație cu scopul urmărit și tipul spațiului de curătat

3.2. Utilajele și produsele sunt selecționate în funcție de instrucțiunile producătorului

3.3 Alegerea produselor de curățire se realizează în funcție de natura murdăriei și posibilitatea de înlăturare a acesteia

Sisteme speciale pentru curătenie și îngrijire

Pentru diferite materiale sunt necesare metode speciale de tratare pentru a prelungi durabilitatea materialelor din care este făcută podeaua.

Aceste sisteme nu sunt utile pentru a trata materialele sensibile la acțiune mecanică sau pentru a le curăta de murdăria acumulată în pori.

Printr-o întrebuințare optimă nu se va corecta doar înfașșurarea ci va fi ușurată considerabil și curățarea zilnică.

Și chiar aici costurile curatirii nu pot fi micșorate considerabil, fara a se ajunge mereu la reclamatii. Pretul ridicat al acestor sisteme este motivat prin necesitatea folosirii lor pentru obtinerea unor pardoseli de o calitate și o curatenie ireproșabile.

Curățarea cu produse foarte concentrate

Exista o multime de motive in favoarea folosirii concentratelor Buzil.

Un motiv important este dozarea exactă si reducerea la ambalaj.

În comparatie cu gama de produse existente, seria HC cuprinde numai 6 produse, care acoperă sfera clasică a curateniei.

Sistemul de culori al produselor ușureaza intrebuintarea corecta a produselor, pentru obtinerea rezultatelor dorite.

Denumire	Domeniu de curățare	Culoare
HC20 Garuda	Ingrijire	Verde
HC24 Mana	Sapun	galben auriu
HC 43 Curatat intensiv	Alcalin	Albastru
HC 46 Curatat. sanitar	Acid	Rosu
HC 53 Curatat. neutru	Neutru	galben deschis
HC56 Bondurin	Menajer	Violet

Pentru o doză de 10-20 ml (capace de dozare) de produs original Buzil este necesară o cantitate exactă de 5-10 l apa. Sticlele de llitru sunt ușoare și ușor manevrabile, iar cei ce folosesc solutia obtin 50-100 galeti solutie pentru curățat.

Împrospatarea cantitatii de concentrat din canistra de 10 litri sau din sticle a butoiului de 200 l se realizează 5 ori mai rar decât la restul produselor.

Dozarea

Dozarea exactă are o contribuție importantă la protejarea mediului înconjurator. La dozare exactă după indicațiile producătorilor, soluțiile de curățat au aproape întotdeauna cea mai bună influență și efectul descris în instrucțiunile de utilizare ale produsului.

Dacă se folosesc indicațiile exacte de dozare nu va mai trebui sa înlaturați urmele lasate, iar materialul asupra căruia se actioneaza nu va fi deteriorat.

Omul, atât cel care lucreaza cu soluțiile de curățat cât si cel care care trebuie să le suporte efectul (de ex. pacientul din spital), vor fi mai puțin confrunțați cu mirosuri puternice si senzația de înnăbușire, iar dumneavoastră veți face economii care rezultă din controlul asupra produsului utilizat, care este atât economic cât și ecologic.

3.4. Produsele de curățire sunt selectate în funcție de tipul acestora și murdăria de înlăturat

3.5. Produsele de curățire sunt selecționate în corelație cu factorii care influențează curățirea și scopul urmărit.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de identificare a caracteristicilor spațiului de curățat, cu evaluarea tuturor elementelor relevante pentru realizarea operațiilor de curățire
- capacitatea de pregătire a spațiului de curățat cu asigurarea funcționalității acestuia și protejarea obiectelor ce nu pot fi îndepărtate pe timpul operației de curățire
- capacitatea de ordonare și pregătire a spațiilor cu respectarea normelor de PM și PSI
- capacitatea de selecționare a sculelor și utilajelor pentru curățenie în corelație cu scopul urmărit și tipul spațiului de curățat
- capacitatea de alegere a produselor de curățat în funcție de natura murdăriei și posibilitatea de înlăturare a acesteia
- capacitatea de selecționare a produselor de curățat în funcție de tipul acestora , factorii care influențează curățenia și scopul urmărit

XI. Salubritatea vagoanelor de cale ferată

1. Executarea vidanșării

- 1.1. Vidanșarea se execută în spașii special amenajate, cu respectarea tehnologiei specifice, în funcție de tipul salubrității
- 1.2. Operașii de curățare aferente vidanșării sunt executate în succesiunea prestabilită, conform instrucșionilor de lucru
- 1.3. Vidanșarea se realizează cu utilizarea mijloacelor corespunzătoare pentru colectarea, depozitarea și înlăturarea resturilor rezultate

2. Curățarea cabinelor WC

- 2.1. Reziduurile și gunoiul din cutiile colectoare sunt golite și îndeșărtate cu atenție și în totalitate
- 2.2. Murdăria este înlăturată prin aplicarea unor proceduri specifice, în funcție de natura acesteia și gradul de depunere
- 2.3. Operașii de curățire și spălare se aplică în succesiunea stabilită prin instrucșionile de lucru tuturor zonelor și obiectelor de curățat
- 2.4. Operașii de curățire și spălare sunt efectuate cu insistarea asupra zonelor sensibile
- 2.5. Curățarea cabinelor WC se realizează cu utilizarea unor materiale și unelte specifice
- 2.6. Curățarea se realizează cu aplicarea unor solușii specifice diferenșiate în funcție de natura materialului de curățat

3. Salubritatea vagoanelor la exterior

- 3.1 Curățirea la exterior a vagoanelor se realizează manual, pentru toate suprafeșele rămase murdare în urma spălării mecanizate
- 3.2. Curățirea exterioară se realizează prin aplicarea unor solușii de spălare speciale, în funcție de natura murdăriei
- 3.3. Operașii de curățire se aplică tuturor elementelor exterioare de curățat
- 3.4. Spălarea suprafeșelor se realizează cu insistarea asupra zonelor cu murdărie aderentă, în scopul îndeșărtării integrale a acesteia
- 3.5. Numărul și succesiunea operașilor de curățare/spălare sunt corelate cu tipul salubrității executate.

4. Salubritatea spașilor interioare ale vagoanelor

- 4.1. Operașii de curățire sunt efectuate în succesiunea prestabilită prin instrucșionile de lucru, separat, pe tipuri de spașii existente
- 4.2. Curățirea spașilor interioare ale vagoanelor de cale ferată se execută cu utilizarea unor unelte și utilaje specifice
- 4.3. Resturile și gunoaiile sunt colectate în totalitate, cu folosirea unor materiale specifice și depozitate centralizat în spașii special destinate
- 4.4. Operașii de curățire a vagoanelor în interior se aplică diferenșiat, tuturor suprafeșelor și elementelor de curățat în corelație cu caracteristicile acestora

4.5. Curățirea se efectuează cu folosirea unor materiale și substanțe adecvate gradului de murdărie existent și tipului acesteia

4.6. Numărul și succesiunea operațiilor de curățire și spălare sunt corelate cu tipul salubrității efectuate

5. Întreținerea interiorului vagoanelor

5.1. Instalațiile sanitare și de încălzire sunt desfundate și curățate cu atenție

5.2. Elementele lavabile moi, demontabile, se înlocuiesc periodic în funcție de gradul de murdărie și uzură al acestora

5.3. Completarea materialelor igienico-sanitare se efectuează conform normelor interne de consum

5.4. Lenjeria este schimbată și aranjată în corelație cu procedurile și specificațiile interne

Spații pentru vidanjarie: platforme de vidanjarie la stația de spălare mecanizată, spații pentru revizii plasate înaintea liniei afectate pentru salubritatea radicală

Tipul salubrității: normală, curentă, radicală, în parcurs.

Tehnologie specifică: execuție mecanică, la trecerea prin stația de spălare cu furtunul cu apă sub presiune

Operații aferente vidanjariei: desfundare sifon de pardoseală, spălare oală WC, colac și capac, clătire cu jet de apă.

Proceduri de înlăturare a murdăriei: îndepărtare mecanică, aplicare soluții de spălare, clătire cu apă, ștergere.

Zone de curățat: pardoseală, rama ferestrelor, geamuri, pereți etc

Obiecte de curățat: oglinzi, etajere, săpuniere, chiuvete, măști, suport hârtie igienică, mânere oală WC, capac, colac

Zone sensibile: zone foarte murdare, pătate sau cu murdărie aderentă

Unelte și materiale specifice: cârpe, măști, rașchete, cârlige, perii, fărâșe

Natura materialelor de curățat: inox, PVC, lemn, suprafețe emailate etc

Suprafețe exterioare: pereți frontali și laterali, uși, geamuri, scări

Elemente exterioare de curățat: ramele ferestrelor, bare de urcare, mânere etc.

Spații interioare de curățat: cabine, culoare, capete frontale, cabina conductorului.

Succesiune operații în interior: curățare scrumiere și coșuri, curățare sobe încălzit, măturare.

Instalații sanitare și de încălzire: chiuvete, spălătoare, sobe de încălzire

Materiale pentru colectare: saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare

Caracteristicile suprafețelor interioare: accesibilitate, configurație, natura materialului, fixe/demontabile etc.

Natura materialului: inox, email, lemn, PVC, textil etc.

Elemente lavabile demontabile: husele spătarelor canapelelor, perdele, mochete, draperii.

Materiale igienico-sanitare: hârtie igienică, săpun, prosoape de hârtie, saci menajeri urățare grătare culoar, curățare cabine, desfundare chiuvete etc.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de executare a vidanjării vagoanelor, cu aplicarea operațiilor de curățire aferente
- capacitatea de curățare a cabinelor WC cu respectarea succesiunii operațiilor de curățire stabilite prin instrucțiunile de lucru
- capacitatea de aplicare a operațiilor de curățire și spălare a cabinelor WC cu utilizarea substanțelor, materialelor și utilajelor specifice tipului suprafeței de curățat și naturii murdăriei de înlăturat
- capacitatea de spălare și curățare a exteriorului vagoanelor de cale ferată în corelație cu tipul salubrității executate
- capacitatea de curățare și spălare a suprafețelor interioare ale vagoanelor de cale ferată, diferențiat, în funcție de caracteristicile acestora, cu utilizarea materialelor, soluțiilor și utilajelor corespunzătoare
- capacitatea de întreținere a interiorului vagoanelor de cale ferată, în corelație cu normele interne de funcționare

XII. SALUBRIZAREA MIJLOACELOR DE TRANSPORT RUTIER

1. Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier

1.1. Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier se realizează distinct, pe tipuri de spații, în funcție de particularitățile acestora.

Mijloace de transport rutier: autobuze, troleibuze, tramvaie, autocare, autoturisme diverse etc.

Tipuri de spații: cabina conducătorului auto/vatmanului, căile de acces, culoarul de trecere, spațiile cu scaune pentru pasageri, articulațiile, spațiile pentru depozitare marfă etc

Particularitățile spațiilor: dimensiune, accesibilitate, materiale de construcție, elemente constructive, destinație etc

Operații de curățire: îndepărtare mecanică a murdăriei, aplicare soluții de spălare, clătire cu apă, ștergere.

Elemente de curățat: bordul mijloacelor de transport rutier, geamuri, scaune, bare de susținere etc.

Substanțe specifice pentru curățat: substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți etc.

Natura materialului de curățat: metal, sticlă, mase plastice, cauciuc, spumă poliuretanică etc

Tipul/natura murdăriei: murdărie aderentă, neaderentă

Materiale pentru curățat: lavete, lavete speciale, cârpe, bureți etc

Echipamente: aspiratoare, sisteme pentru curățat geamuri, găleți și mopuri, furtune cu apă, perii etc.

Tipul suprafeței de curățat: geamuri, suprafețe mochetate, suprafețe libere acoperite cu linoleum etc.

Recipiente de colectare a gunoiului: saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare

Elemente exterioare de curățat: pereți frontali și laterali, uși, geamuri, etc.

Situații specifice create: acumulare de gunoaie voluminoase, vărsare de substanțe diverse, acumulare apă și noroi etc

1.2. Operațiile de curățare sunt efectuate în succesiunea prestabilită prin instrucțiunile de lucru, în corelație cu caracteristicile elementelor de curățat

1.3. Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier se realizează cu utilizarea unor substanțe specifice, în funcție de natura materialului de curățat, gradul de murdărie existent și tipul acesteia

1.4. Curățirea interiorului mijloacelor de transport rutier este efectuată cu utilizarea unor materiale și echipamente specifice în corelație cu tipul suprafeței de curățat

1.5. Gunoiul este colectat și depozitat în totalitate cu folosirea unor recipiente adecvate.

2. Salubritezarea exteriorul mijloacelor de transport rutier

2.1. Salubritatea exterioră a mijloacelor de transport rutier se realizează prin aplicarea unor tehnologii specifice

2.2. Curățarea exterioră se realizează prin aplicarea unor soluții de spălare speciale, în funcție de natura murdăriei.

2.3. Operațiile de curățire se aplică tuturor elementelor exterioare de curățat

2.4. Spălarea suprafețelor se realizează cu insistarea asupra zonelor cu murdărie aderentă, în scopul îndepărtării integrale a acesteia

3. Întreținerea stării de curățenie interioară a mijloacelor de transport rutier

3.1. Starea de curățenie este întreținută în corelație cu graficul de parcurs, ori de câte ori este nevoie

3.2. Starea de curățenie este întreținută prin aplicarea operațiilor de curățare necesare, în funcție de situațiile specifice create

3.3. Starea de curățenie este întreținută conform instrucțiunilor de lucru, cu utilizarea materialelor și echipamentelor necesare

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de spălare și curățare a exteriorului mijloacelor de transport rutier cu respectarea tehnologiilor specifice
- capacitatea de curățare și spălare a suprafețelor interioare ale mijloacelor de transport diferențiat, în funcție de caracteristicile acestora, cu utilizarea materialelor, soluțiilor și utilajelor corespunzătoare
- capacitatea de întreținere a interiorului mijloacelor de transport rutier, în corelație cu normele interne de funcționare

XIII. CURĂȚAREA INCINTELOR

1. Realizeazarea curățeniei zilnice

1.1. Curățenia zilnică este realizată prin aplicarea unor proceduri specifice în funcție de aderența murdăriei

Sisteme de culori la curățarea clădirilor

Elementele componente (găleată, carucior etc.) cat și materialul (carpe, bureți etc) se pot livra în diferite culori. Unul dintre motivele pentru care s-a introdus sistemul de culori este nevoia definirii exacte a produsului și a domeniului său de activitate. În clădire (institute) pot fi angajați pentru curățenie oameni de diferite naționalități, iar astfel (cu ajutorul sistemului de culorii) se evita confuziile cauzate de posibile probleme de comunicare (nu pot apărea întrebări de felul: "Ce produs se utilizează în domeniul X" ?)

De asemenea s-a introdus același sistem de culori și la carpe, bureți etc, pentru a evita schimbările nedorite de utilizare (cine dorește să i se curete telefonul cu o cârpă cu care tocmai s-a șters un obiect sanitar ! ?)

Sistemul de pulverizare

- permite lărgirea codului de culori într-un sistem de curățenie complex. Sistemul nostru a demonstrat rezultate excelente la curățarea clădirilor. Putem aduce mai multe argumente în favoarea utilizării lui:

1. excluderea confuziilor
2. limitarea domeniului de folosire
3. simboluri care nu depind de limbaj
4. soluții gata preparate
5. sisteme de culori la găleți, cârpe, bureți, sticle ș.a.m.d

1.2. Operațiile de curățenie zilnică sunt realizate într-o succesiune prestabilită în corelație cu tipul spațiului de curățat, natura suprafețelor și tipul murdăriei de înlăturat

CURATENIA

La curățarea zilnică sau curenta, personalul străin folosea adesea aceeași cârpă atât la curățarea podelelor cât și la curățarea obiectelor sanitare. De aceea aceste domenii trebuie separate iar acest lucru s-a făcut prin introducerea sistemului de 4 culori și simboluri care sunt pe înțelesul tuturor.

SISTEME DE CULORI:

Albastru: pentru inventar

Verde: pentru domeniul bucatariilor

Galben: pentru domeniul bailor

Rosu: pentru curățat obiectele sanitare

1.3. Curățenia zilnică este asigurată prin utilizarea unor scule și utilaje diverse, adecvate metodei de curățenie aplicate

1.4. Starea de curățenie a grupurilor sanitare este asigurată și întreținută cu respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare

1.5. Gunoiul este colectat, sortat și depozitat cu atenție în spații special amenajate

2. Realizezarea curățeniei periodice

2.1. Operațiile de curățire periodică sunt executate cu utilizarea de materiale și utilaje specifice, în concordanță cu natura murdăriei de înlăturat și tipul spațiului de curățat

SOLUTII PENTRU CURĂȚAT:

Produsele pentru curățat sunt însemnate corespunzător (culoare, simbol) și sunt pe înțelesul tuturor, de aceea o administrare necorespunzătoare este exclusă. Este important să se clătească cu apă bureții și cârpele folosite.

CAPURILE DE PULVERIZARE:

Sunt ușor manevrabile, se pot folosi de nenumărate ori și sunt dozate exact pentru a ușura munca. Un alt punct pozitiv este capul „looping” roșu care permite poziționarea sticlei în diferite poziții, în locuri greu accesibile, ca de exemplu scoica WC-ului, pentru a obține rezultate excelente.

BUREȚII:

De asemenea, codificați simbolic și cu culori corespunzătoare pentru a defini exact domeniul în care se folosesc. Buretele roșu pentru obiectele sanitare este acoperit o parte cu un material aspru pentru locurile unde trebuie să depuiți mai mult efort pentru curățat. Restul bureților sunt acoperiți cu material moale de culoare albă pentru a proteja obiectele.

CARPE PENTRU STERGERE UMEDĂ:

Aceste carpe sunt o extindere a domeniului carpelor obișnuite. Ele preiau o cantitate mare de mizerie și apă. De asemenea, au culori și simboluri corespunzătoare.

2.2. Metodele de curățire periodică sunt aplicate diferențiat, în funcție de natura suprafeței de curățat

Moduri de curățat

1. Curățarea în timpul construcției

2. Curățarea la terminarea construcției
3. Curățarea de întreținere
4. Curățări intermediare
5. Curățarea de bază

Curățarea în timpul construcției

Exemplu de curățare: îndepărtarea tencuiei (a cimentului), a hartiilor, a bucatilor de lemn, a cartonului, a nylon-ului etc.

Aparate necesare: mături, mașini de măturat, fâraș, saci pentru gunoi etc

Curățarea la terminarea construcției

Se face la terminarea construcției, a renovării sau înainte de mobilarea unei clădiri.

Exemplu:

- îndepărtarea murdăriei mari de pe podele
- curățarea unor suprafețe ca rame de ferestre, calorifere etc curățarea ușilor, a pervazelor
- curățarea suprafețelor de sticlă și a ramelor
- curățarea intreruptoarelor, a ieșirilor proeminente în afara zidurilor
- curățarea corpurilor de iluminat
- aspirarea sau perierea unor suprafețe textile
- curățarea încăperilor pentru spălat, a băilor, a WC-urilor inclusiv a peretilor, a bideurilor, a vânilor, a dușurilor, a oglinzilor, a garderobelor s.a.m.d.

Aparate necesare: carucioare cu sac pentru gunoi, sistem pentru ștergere udă, cate o găleată pentru suprafața de curățat și a încăperilor sanitare, mături, mașini de măturat, fâraș, cârpe pentru ferestre, cârpe pentru podele.

Curățarea de întreținere

Prin curățarea de întreținere se urmărește pastrarea permanentă a unui grad ridicat de curățenie.

Exemplu:

- Obiecte de inventar: golirea coșului de hartii și a scrumierei, ștergerea prafului pe mobilier, telefon, pervaze;
- Curățarea podelelor: ștergerea umedă sau udă, aspirare, periere, îndepărtarea petelor, curățarea covoarelor;
- Curățarea încăperilor sanitare: a chiuvetei, oglinzii, bideurilor, WC-urilor și reumplerea dozelor la chiuveta, hartie WC etc.

Aparate necesare: cărucioare cu sac ecologic pentru gunoi, sistem de ștergere umedă, cate o găleată pentru curățirea suprafețelor și a încăperilor sanitare, mătură, fâraș, prosoape, cârpe pentru ferestre și podele etc.

Curățare intermediară (între curățarea de întreținere și cea de bază)

Exemple:

- urme greu de indepartat sau alte murdarii;
- pe podele cu aparatul High-Speed.

Aparate necesare: aparate High-Speed, curatatatori speciali.

Curățarea de bază

Se axează pe podele acoperite cu PVC sau cu linoleu, cu material textil, curățarea încăperilor sanitare.

Exemple:

- îndepărtarea urmelor de ceara și a straturilor polimerice;
- îndepărtarea murdăriei impregnate;
- pe suprafețe textile- șamponare medie, pentru extractia sau îndepărtarea soluției de pe covoare;
- în încăperile sanitare - îndepărtarea calcarului, a urinei, a urmelor de săpun.

Aparate necesare:

Aparate cu 1 disc sau perie, aspirator pentru apă sau spălător automat, aparat pentru margini și colțuri etc.

2.3. Operațiile de curățire periodică se aplică tuturor obiectelor de mobilier și elementelor greu accesibile din interiorul incintelor

INDICAȚII pentru curățatul podelelor acoperite cu materiale textile

Fibre vegetale: bumbac, iută, fire cocos, in, cânepă.

Curățare de întreținere, pentru curățarea zilnică este nevoie de un aspirator cu capacitate de cel puțin 1000W și cu 40 l aer/sec. Este indicat a se folosi așa numitele perii-duze electrice sau duze turbo. Cele mai indicate sunt periele aspiratoare pentru a putea aspira praful în profunzime, precum și dispozitivul de îndepărtare a petelor, deoarece petele sunt cel mai ușor de scos atâta timp cât sunt proaspete.

La petele care nu dispar prin această metodă, recomandăm împrăștierea prafului pe locul respectiv, pulverizarea cu dispozitivul de curățat podele sau mochetă, apoi repetarea operației, iar după 15-25 minute aspirarea cu aspiratorul cu perie.

Indicații pentru curățarea podelelor acoperite cu materiale textile.

Curățarea de bază:

Curățarea textilelor prin șamponare și extragerea murdăriei este o operațiune aparte pentru podele acoperite cu diferite materiale textile (iută sau alte materiale care au în componență iută, lemn sau asfalt turnat). Se poate întâmpla să se infiltreze umezeala și apoi să se dezlipească materialul, sau să se coloreze.

ATENȚIE: ORICE PROCEDEU DE CURĂȚARE FOLOSIT ÎNCEPE PRIN ASPIRAREA DE PRAF A SUPRAFETELOR

Este important să se verifice materialul covoarelor și podeaua după care se va alege procedura potrivită pentru curățare (metoda uscată sau umedă)!!!

Materialul covorului: fibre vegetale, fibre sintetice, iută sau material-cauciuc.

Dușumeaua: parchet nelustruit, pardoseală cu lespezi s.a.m.d

Îndepărtarea petelor cu o soluție lichidă pentru pete ar trebui să constituie o parte a menținerii curățeniei, deoarece petele se scot cel mai bine atâta timp cât sunt proaspete.

2.4. Suprafețele vitrate sunt spălate atent, cu substanțe specifice, evitându-se accidentările

Modalități de curățare fără folosirea substanțelor specifice:

Curatator de geamuri:

- 2 cani de apa;
- 1/2 cani de otet alb sau rosu;
- 1/4 spirt;
- 1 sau 2 picaturi de ulei de portocale, ii va da un miros placut (este optional)

Perfect pentru : geamuri si oglinzi.

Cum sa folosesti:

Combina ingredientele si pune-le intr-o sticla pulverizatoare. Spreiaza solutia pe o laveta de harie sau laveta normala, apoi pe geam. Ca sa ai un geam impecabil, sterge vertical pe o parte iar orizontal pe cealalta..

Sfat: nu curata geamurile pe o zi calduroasa cu soare, pentru ca solutia se va usca prea repede si o sa lase dare.

Pete greu de curatat:

- 1/2 cana borax (este un fel de detegent de rufe, mai degraba un accelerator de detergent, care se gaseste in magazine).

Folosire:

Imoaie buretele sau mopul in solutie si sterge suprafata, apoi clateste cu apa.

Perfect pentru: parti de portelan ,cazi, chiuvete .

Curatator de grasimi:

- 1/2 cana amoniac combinat cu apa. Suficienta cat sa umplii un "bidon" de un galon.

Perfect pentru: cuptoare, gratare, etc.

Folosire

Pune lamaie in solutie, apoi freaca suprafata, si clateste

Nu este bun pentru marmura si granit

Curatator si deodorizant pentru detoxe:

- 4 tablete de praf de copt
- 1 sfert de pahar de apa clada
- Bicarbonat

Folosire:

Toarna solutie pe un burete si sterge

Perfect pentru: interiorul frigiderului, bucatarie, etc.

Spor la treaba!

Intretinerea bailor

- Dezinfectantul poate fi folosit pentru orice obiect din baie, mai putin pentru oglinda;
- Curata dupa ce ai facut o baie sau un dus si camera a fost incalzita de aburi. Peretii, faianta si gresia vor fi mult mai usor de curatat, pentru ca aburul a inmuia murdaria;
- Pentru indepartarea petelor deschise la culoare, chiuveta trebuie frecata cu o lamaie proaspat taiata. Pentru petele inchise la culoare (cum ar fi cele de rugina), chiuveta trebuie frecata cu o pasta alcatuita din borax si lamaie;
- Curata vasul wc-ului turnand in el un sfert de cana de inalbitor si lasa-l sa actioneze.

Curatarea ferestrelor

- Spala ferestrele intr-o zi innorata, dar nu ploioasa. Curatarea in lumina directa a soarelui poate cauza aparitia darelor, pentru ca solutia de curatat se usuca inainte sa o poti sterge;
- Majoritatea firmelor profesioniste de spalare geamuri si vitrine folosesc apa rece si curata. Daca ferestrele sunt foarte murdare, poti adauga 2-3 linguri de otet la un litru de apa. Pentru uscarea geamurilor, paginile de ziar sunt la fel de eficiente ca si prosoapele de hartie foarte scumpe. Protejeaza-ti mainile de plumbul ziarului purtand manusi de cauciuc.

Curatarea petelor de pe covoraie si mochete

- Curata petele imediat, inainte sa se usuca - vei avea mai multe sanse sa le indepartezi. Foloseste detergent de vase pentru petele de pe covoraie - nu contine clor, dizolva foarte bine si nu decoloreaza;
- Foloseste intotdeauna o carpa alba pentru indepartarea petelor;
- Bate un albus de ou, inmoaie o carpa de culoare alba in el si freaca pata cu carpa. Clateste apoi cu apa curata;
- Pentru indepartarea petelor de grasime, aplica pe pata, cu ajutorul unui prosop alb, un agent de curatare uscat si neinflamabil. Acopera pata de la margini spre centru, fara frecare. Tamponeaza usor pana cand iese pata.

Pentru a curata mai repede gresia ori parchetul laminat, trebuie sa va inarmati cu un mop, pe care il puteti alege in functie de preferinte. Pentru ca mopurile prevazute cu multe firicele absorbante din fibre textile isi fac inca datoria, dar sunt mai greu de stors, fiind nevoie de o galeata speciala, va puteti indrepta atentia spre dispozitivele prevazute cu burete, care pot fi stoarse foarte usor, prin actionarea unui maner atasat de coada. In cazul in care doriti sa curatati parchetul laminat, mopurile prevazute cu un material textil foarte poros, cu calitati de absorbtie deosebite sunt foarte indicate.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- capacitatea de executare a curățeniei zilnice prin aplicarea procedurilor specifice în funcție de aderența murdăriei
- capacitatea de aplicare a operațiilor de curățire și spălare a grupurilor sanitare, cu utilizarea substanțelor, materialelor și utilajelor specifice tipului suprafeței de curățat și naturii murdăriei de înlăturat
- capacitatea de colectare, sortare și depozitare atentă a gunoiului în spații special amenajate și cu utilizarea de materiale colectoare specifice
- capacitatea de curățire periodică a suprafețelor interioare vitrate cu respectarea normelor de protecție a muncii specifice, în scopul evitării accidentelor
- capacitatea de executare a operațiilor de curățire periodică în succesiunea necesară, conform particularităților lucrării de executat

XIV. CURĂȚAREA INTERIOARĂ A AERONAVELOR

1. Curățarea cabinei de pilotaj

1.1. Bordul aeronavei este curățat cu deosebită atenție, evitându-se atingerea componentelor pentru pilotaj

1.2. Operațiile de curățare sunt aplicate diferențiat, în funcție de tipul spațiilor existente și elementele de curățat

1.3. Operațiile de curățare sunt executate în succesiunea prestabilită prin tehnologiile specifice, în corelație cu materialele de curățat și caracteristicile generale ale suprafețelor

Operații de curățare: ștergere umedă sau uscată a prafului, pulverizare soluții pentru curățat, frecare mecanică, injecție-absorbție, aspirare impurități, finisare, protejare cu substanțe speciale etc.

Tipul spațiilor din cabina de pilotaj: cabina propriu-zisă, vestibulul piloților, locașuri pentru butelii de oxigen și extincatoare etc.

Elemente de curățat: bordul, plafonul și capitonajele laterale, geamuri, scaunele piloților, șinele scaunelor, mocheta, locașuri pentru măști și documentație, locașuri pentru masca de oxigen și de fum etc.

Materialul suprafețelor de curățat: sticlă, piele, tapiserie, metal, mocheta, mase plastice etc.

Caracteristici generale ale suprafețelor: accesibilitate, poziționare, detalii constructive, complexitate, dimensiune, formă, duritate etc.

Tehnologii de curățare: tehnologii pentru pereți, pentru suprafețe textile, pentru suprafețe întinse acoperite cu mase plastice sau cauciuc, pentru suprafețe vitrate etc

Materiale: lavete umede și uscate, lavete speciale microclean, piele de căprioară etc.

Instrumente: perii moi, pensule cu coadă lungă etc.

Aparate: pulverizatoare, aspiratoare, dispozitiv de injecție-extracție, generator de spumă etc.

Substanțe pentru curățat: alcaline, acide, diluanți, substanțe dezinfectante, paste de curățat, substanțe abrazive etc.

Tipul murdăriei de înlăturat: pete diverse, gumă de mestecat, praf etc.

Periodicitatea operațiilor de curățare: zilnic, la sosirea din cursă, în conformitate cu graficul de zbor și ori de câte ori este nevoie.

Tipul curățeniei: curentă (zilnică) și curățenia generală periodică

Gunoaie grosiere: hârtii, resturi ambalaje, resturi mâncare etc.

Recipiente pentru colectare și depozitare gunoaie: saci de plastic, containere diverse etc.

Beneficiarul de servicii: aeroportul, societăți comerciale contractante ale serviciilor de salubritate etc.

Elemente de curățat în cabina pasagerilor: plafon, panouri laterale și frontale, compartimente bagaje de mână, spații diverse de depozitare, grilaje aerisiri, fotolii, scaune pasageri și stewarzi, strapontine, podea etc.

Panouri din cabina pentru pasageri: panouri ventilație, iluminat individual, apel steward

Obiecte de zbor: măști de oxigen, butelii oxigen, veste salvare etc.

Caracteristicile generale ale operațiilor de curățare: numărul, profunzimea, gradul de acoperire, repetabilitatea etc.

Spații anexe: bucătării, toalete

Marcare specială: diferențiere cromatică, etichetare etc

Obiecte de curățat în bucătării: sertare, locașuri containere, spații pentru cărucioare, cuptoare, cafetieră, spații depozitare.

Obiecte și spații de curățat în toalete: chiuvetă, capacul, colacul și oala toaletei, oglinda, containere de gunoi, locașurile pentru containerele de gunoi etc.

Obiecte și spații în cala de bagaje: podea, setci de ancorare bagaje, trapa calei și locașul trapei

Tip de murdărie de curățat: grăsimi aderente pentru bucătării, piatră din urină pentru băi, pete de ulei pentru cala de bagaje, praf, resturi diverse etc.

Natura suprafețelor de curățat: suprafețe vitrate emailate, din inox, cauciuc, mase plastice etc.

1.4. Curățarea cabinei de pilotaj se realizează cu utilizarea unor materiale, instrumente și aparate adecvate tipului de operație de executat.

1.5. Operațiile de curățare sunt efectuate cu folosirea unor substanțe specifice, în funcție de tipul murdăriei de înlăturat și gradul de depunere al acesteia

1.6. Caracteristicile generale ale operațiilor de curățat sunt corelate cu tipul curățeniei de efectuat.

2. Curățarea cabinei pasagerilor

2.1. Gunoaiele grosiere sunt colectate în recipiente adecvate și depozitate centralizat

2.2. Eventualele obiecte uitate de pasageri în urma zborului sunt predate reprezentanților beneficiarului de servicii

2.3. Operațiile de curățare sunt aplicate diferențiat pentru toate elementele de curățat, în corelație cu caracteristicile suprafețelor acestora și materialul din care sunt confecționate.

2.4. Panourile și spațiile pentru depozitarea obiectelor de zbor sunt curățate cu atenție, evitându-se deteriorarea conținutului acestora

2.5. Curățarea cabinei pasagerilor este realizată cu utilizarea de materiale, aparate și substanțe specifice, adecvate tipului de operație de executat

2.6. Caracteristicile generale ale operațiilor de curățat sunt corelate cu tipul curățeniei de executat.

3. Salubritatea spațiilor anexe și a calei de bagaje

3.1. Spațiile anexe sunt curățate și dezinfectate integral, murdăria fiind îndepărtată de pe toate suprafețele și obiectele specifice conținute.

3.2. Operațiile de curățare a spațiilor anexe se efectuează cu materiale și instrumente special marcate, pentru diferențiere clară.

3.3. Gunoaiele sunt colectate și înlăturate în totalitate, containerele și lăcașurile acestora fiind dezinfectate în profunzime

3.4. Căile de acces în spațiile anexe sunt curățate și dezinfectate prin aplicarea succesiunii de operații prevăzute în tehnologiile specifice.

3.5. Spațiile anexe și cala de bagaje sunt salubritate cu utilizarea substanțelor adecvate tipului de murdărie de înlăturat și naturii suprafețelor de curățat.

3.6. Operațiile de curățare aplicate în cala de bagaje sunt corelate cu tipul curățeniei de executat.

Deprinderile esențiale ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

- Capacitatea de curățare a cabinei de pilotaj, cu protejarea componentelor bordului și aplicarea operațiilor de curățare diferențiat, în funcție de spațiile existente
- Capacitatea de curățare a cabinei pasagerilor în corelație cu particularitățile elementelor de curățat
- Capacitatea de utilizare a materialelor, instrumentelor și substanțelor specifice în funcție de natura murdăriei, tipul suprafețelor de curățat și caracteristicile acestora
- Capacitatea de curățare și dezinfectare a bucătăriilor și toaletelor, cu utilizarea de materiale și instrumente special destinate și marcate, fără folosirea acestora în alte spații ale aeronavei
- Capacitatea de curățare a alei de bagaje, în corelație cu particularitățile constructive și funcționale ale acesteia

BIBLIOGRAFIE

- André de Peretti, Jean-André Legrand, Jean Boniface - "Tehnici de comunicare", Ed. POLIROM, 2001;
- Ștefan Prutianu - "Antrenamentul abilităților de comunicare", Ed. POLIROM, 2005;

Legislație

Lege 319 din 14 iulie 2006, privind securitatea și sănătatea în muncă

WEB-grafie

www.curatenie-profesionala.ro

www.curat.ro