

SC AVI EUROJOBS & TRAINING SRL

**FEMEIE DE SERVICIU**  
**-SUPPORT DE CURS-**

## **CUPRINS:**

Modul 1: Norme SSM, PSI si Protectia mediului

Modul 2: Operatiuni de curatenie

Modul 3: Curatenia grupurilor sanitare si norme igienico-sanitare

Modul 4: Colectarea, sortarea si depozitelor gunoiului

## APLICAREA NPM ȘI PSI

- ✓ In cadrul oricărei întreprinderi, agentul de curatenie cladiri si mijloace de transport are obligația de a cunoaște si de a aplica normele de tehnica securității muncii si cele de prevenire si stingere a incendiilor.
- ✓ In ceea ce privește **normele de protectia muncii muncii**, agentul de curatenie cladiri si mijloace de transport are obligația de a cunoaște principalele acțiuni ce trebuie luate in vederea respectării acestor norme:
- ✓ Utilizarea echipamentului si mașinilor din dotare in limitele admise si recomandate in specificațiile tehnice;
- ✓ Evitarea utilizării echipamentului si mașinilor din dotare sub influenta băuturilor alcoolice, substanțelor stupefiante sau sub influenta unor boli ce pot afecta viteza de răspuns, reflexele sau controlul asupra utilajului;
- ✓ Utilizarea corespunzătoare a echipamentelor de protecție, evitând totodată utilizarea excesiva sau uzura acestora;
- ✓ Cunoașterea semnelor de avertizare si respectarea acestora, in conformitate cu normele interne si normele de tehnica securității muncii;
- ✓ Evitarea utilizării substanțelor lichide in preajma instalațiilor electrice sau a surselor de căldura / foc in preajma utilajelor / mașinilor care funcționează pe baza de combustibili (substanțe inflamabile).
- ✓ Totodată, la locul de munca al agentului de curatenie cladiri si mijloace de transport, se impune si respectarea **normelor de igiena** aplicabile in toate ramurile industriale, si anume:
- ✓ Controlul medical periodic si necesitatea respectării indicațiilor medicale ce se dau cu ocazia acestui control;
- ✓ Servirea unei mese consistente înainte de a pleca;
  - ✓ Folosirea echipamentului de protecție pe toata durata muncii, nu si in afara muncii. Întreținerea in bune condiții a echipamentelor de protecție;
  - ✓ Spălatul pe mâini ori de cate ori este necesar (obligatoriu înaintea servirii mesei);
  - ✓ Respectarea orelor de masa si alimentație completa (respectarea numărului de calorii necesare pentru fiecare ramura industrială); masa nu se va servi in atelierul de lucru;
  - ✓ Folosirea raționala a odihnei active si pasive;
  - ✓ Interzicerea consumului de băuturi alcoolice;
  - ✓ Respectarea cu strictețe a normelor de igiena individuala si colectiva;
  - ✓ Respectarea termenelor de vaccinare.

## **2. In cadrul întreprinderii trebuie de asemenea urmate si normele generale de prevenire si stingere a incendiilor (normele generale P. S. I. ):**

Pentru prevenirea si combaterea incendiilor e necesar ca in laborator, șantier, atelier, in depozitele de materiale, etc. , in locurile stabilite prin instrucțiunile pazei contra incendiilor sa se găsească mijloace pentru asigurarea împotriva incendiilor: stingătoare (extinctoare), galeți, lopeți, lada cu nisip, paturi. Se va cunoaște locul exact al gurilor de incendiu si al furtunelor. La instalațiile electrice se vor folosi extinctoare de tip uscat;

In locurile de munca, oricare ar fi ele, înainte de începerea lucrului, se va verifica daca atmosfera nu este încărcata cu gaze inflamabile sau toxice, provenite de la instalația de gaze defecta sau de la vasele cu reactivi;

La terminarea lucrului se va verifica daca sunt închise ventilele instalației de gaze si robinetele de apa, becurile de gaze, lămpile de spirt, încălzitoarele electrice, flacoanele, borcanele cu reactivi sau substanțe volatile, daca este stinsa lumina, daca ventilația e in funcțiune;

Lichidele inflamabile si volatile sunt mânuite cu mare atenție, nu se vor tine in cantitati mari, nu se vor păstra in vase deschise, se va evita vărsarea lor si nu se vor tine si turna in apropierea focului. La transvazarea lor, toate focurile din încăperi trebuie stinse, nu se vor vărsa in chiuvete, nu se încălzesc la foc direct sau in vase deschise, ci numai intr-o baie de apa, folosindu-se un refrigerent;

In laboratoare, ateliere, etc. , este categoric interzis sa se spele pardoselile cu benzina, petrol lampant sau alte produse volatile si inflamabile, sa se tina cârpe, prosoape, halate îmbibate cu produse volatile, sa se usuce obiecte sau sa se lucreze cu produse volatile pe conductele sau radiatoarele caloriferului, sa se lase neșterse produsele petroliere răspândite pe mese sau pardoseala, sa se facă curatenie in timp ce becurile cu gaz sunt aprinse;

Daca intamplator se vărsa o cantitate oarecare de lichid inflamabil, atunci se sting imediat toate becurile de gaz, lămpile de spirt, încălzitoarele electrice; nu se aprinde si nu stinge lumina, se închid ușile si se deschid ferestrele, lichidul vărsat se absoarbe cu un burete si se toarnă intr-un vas din care apoi se va turna într-o sticla ce se poate închide ermetic, se întrerupe aerisirea numai după îndepărtarea completa a lichidului vărsat;

Daca se aprinde un lichid inflamabil (de exemplu: spargerea unui vas) repede, dar fara panica, se sting becurile de gaz, lămpile de spirt, încălzitoarele electrice si se indeparteaza vasele cu substanțe inflamabile, se acoperă flacăra cu o pătura, prosoape si daca nu se stinge se imprastie nisip, iar daca nu se stinge si in acest mod se folosesc extinctoare si la nevoie se cheamă pompierii;

Daca se aprind hainele, accidentatul nu trebuie sa fuga, ci sa i se stingă imbracamintea prin învelirea intr-o pătura, palton, etc.;

Măinile, după ce au fost spălate cu benzina sau alte produse inflamabile, trebuie să fie spălate cu apă, săpun și șterse cu un prosop. E interzis să se usucă mâinile la foc după ce au fost spălate cu produse petroliere;

Aparatele care radiază multă căldură, precum și aparatele electrice de încălzit trebuie izolate cu plăci de azbociment și așezate la distanță de substanțele inflamabile;

Dacă se aprind conductoarele rețelei electrice, se întrerupe mai întâi curentul de la comutator sau tablou și se procedează la stingerea incendiului.

Totodată, ca și măsuri secundare pentru respectarea NPM și PSI, agentul de curățenie clădiri și mijloace de transport are obligația:

De a participa la instructajul de protecția muncii;

De a-și însuși și aplica măsurile de prim ajutor;

De a identifica pericolele pe durata desfășurării activității și de a le raporta persoanei corespunzătoare, conform procedurii locului de muncă;

De a verifica periodic starea echipamentelor și a instrumentarului de protecție și o raportează persoanei corespunzătoare, conform procedurii locului de muncă;

De a semnaliza, dacă este cazul, accidentul apărut și de a contacta imediat personalul și serviciile de urgență;

De a înțelege corect și de a aplica măsurile de urgență și evacuare;

De a acorda primul ajutor în conformitate cu procedurile de la locul de muncă.

**Deprinderile esențiale** ale cursantului ce trebuie însușite în urma acestui modul sunt următoarele:

Capacitatea de aplicare a normelor generale de protecție a muncii și PSI în corelație cu specificul locului de muncă

Capacitatea de utilizare a utilajelor de curățire cu respectarea precizărilor producătorilor privind regulile de protecție a muncii și PSI

Capacitatea de sesizare promptă a oricărui pericol și de informare rapidă a persoanelor cu atribuții în domeniul PM și PSI în vederea înlăturării situației de risc create Suport curs

- Capacitatea de reacție în situații de stres, autocontrolul, echilibrul personal
- Modul în care se identifică și se aplică tehnicile de prim ajutor în conformitate cu natura accidentului

### **3. Realizarea și mentinerea curățeniei în corelație cu tipul spațiului de curățat, natura suprafețelor și tipul murdariei de înlăturat, prin utilizarea unor scule și utilaje diverse**

**Curățarea-** reprezintă rezultatul aplicării corecte a unui program de curățare. (2) Suprafețele și obiectele pe care se evidențiază macro- sau microscopic materii organice ori anorganice se definesc ca suprafețe și obiecte murdare.

Curățarea se realizează cu detergenți, produse de întreținere și produse de curățat.

În utilizarea produselor folosite în activitatea de curățare se respectă următoarele reguli fundamentale:

- a) respectarea tuturor recomandărilor producătorului;
  - b) respectarea normelor generale de protecție a muncii, conform prevederilor legale în vigoare;
  - c) se interzice amestecul produselor;
  - d) se interzice păstrarea produselor de curățare în ambalaje alimentare;
  - e) produsele se distribuie la locul de utilizare, respectiv la nivelul secțiilor sau compartimentelor, în ambalajul original sau în recipiente special destinate, etichetate cu identificarea produsului.
- Urmărirea și controlul programului de curățare revin personalului unității sanitare, care, conform legislației în vigoare, este responsabil cu prevenirea, supravegherea și limitarea infecțiilor asociate îngrijirilor medicale din unitate.
  - Programul de curățare este parte integrantă a planului propriu unității sanitare de prevenire, supraveghere și limitare a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale.
  - Ustensilele de curățare vor fi special dedicate fiecărei zone de risc identificate pe harta riscurilor în unitatea sanitară.
  - Pentru depozitarea produselor și a ustensilelor necesare efectuării curățeniei aflate în stoc, în unitatea sanitară se organizează un spațiu central special destinat.
  - **Spațiul central** de depozitare trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
    - a) să asigure menținerea calității inițiale a produselor pe durata depozitării;
    - b) pavimentul și pereții să fie impermeabili și ușor de curățat;
    - c) zona de depozitare să permită aranjarea în ordine a materialelor de curățare și accesul ușor la acestea;
    - d) să existe aerisire naturală;
    - e) să existe iluminat corespunzător;
    - f) gradul de umiditate să fie optim păstrării calității produselor.
- În fiecare secție sau compartiment trebuie să existe încăperi special destinate pentru:
- a) spațiu pentru produse și ustensile aflate în rulaj și pregătirea activității de curățare;
  - b) spațiu de depozitare/dezinfecție a ustensilelor și materialelor utilizate.
- Spațiul de depozitare și pregătire din secții/compartimente trebuie să îndeplinească următoarele condiții:**
- a) pavimentul și pereții să fie impermeabili și ușor de curățat;
  - b) să existe aerisire naturală
  - c) să existe iluminat corespunzător;
  - d) zona de depozitare să permită aranjarea în ordine a materialelor de curățare și accesul ușor la acestea;

- e) să aibă o suprafață care să permită desfășurarea activității de pregătire a ustensilelor și a materialelor utilizate în procedura de curățare;
- f) să dețină sursă de apă rece și caldă;
- g) să existe chiuvetă, dotată cu dispenser cu săpun lichid, pentru igiena personalului care efectuează curățarea.

#### **Spațiul de depozitare/dezinfecție a ustensilelor și materialelor utilizate din secții/compartimente**

- a) pavimentul și pereții să fie impermeabili și ușor de curățat;
- b) să existe aerisire naturală;
- c) să existe iluminat corespunzător;
- d) să existe cuvă sau bazin cu apă pentru dezinfecția și spălarea ustensilelor folosite la efectuarea curățării sau mașini de spălat cu uscător;
- e) să existe suport uscător pentru mănușile de menaj, mopuri, perii și alte ustensile;
- f) să existe chiuvetă, dotată cu dispenser cu săpun lichid, pentru igiena personalului care efectuează curățarea;
- g) să existe pubelă și saci colectori de unică folosință pentru deșeuri, conform legislației în vigoare.

**Întreținerea ustensilelor folosite pentru efectuarea curățării se face după fiecare operațiune de curățare și la sfârșitul zilei de lucru.** Ustensilele utilizate se spală, se curăță, se dezinfectează și se usucă, cu respectarea circuitelor funcționale.

Personalul care execută operațiunile de curățare și dezinfecție a materialului de curățare trebuie să poarte mănuși de menaj sau mănuși de latex.

**2. Dezinfecția** este procedura care se aplică numai după curățare și este urmată de clătire, după caz. Excepția este reprezentată de situația în care suportul care trebuie tratat a fost contaminat cu produse biologice. În această situație prima etapă este de dezinfecție, apoi se realizează curățarea urmată de încă o etapă de dezinfecție și clătire, după caz.

**Dezinfecția prin căldură uscată** sau flambarea este utilizată exclusiv în laboratorul de microbiologie.

**Dezinfecția prin căldură umedă** se utilizează numai în cazul spălării automatizate a lenjeriei și a veselei, cu condiția atingerii unei temperaturi de peste 90 grade C.

**Dezinfecția cu raze ultraviolete** este indicată în dezinfecția suprafețelor netede și a aerului în boxe de laborator, săli de operații, alte spații închise, pentru completarea măsurilor de curățare și dezinfecție chimică. Aparatele de dezinfecție cu raze ultraviolete, autorizate conform prevederilor legale în vigoare, sunt însoțite de documentația tehnică, ce cuprinde toate datele privind caracteristicile și modul de utilizare și de întreținere al aparatelor, pentru a asigura o acțiune eficientă și lipsită de nocivitate. Se va întocmi evidența orelor de funcționare pentru lămpile de ultraviolete.

**Dezinfecția prin mijloace chimice** se realizează prin utilizarea produselor biocide. Produsele biocide încadrate în tipul 1 de produs sunt utilizate pentru:

- a) dezinfecția igienică a mâinilor prin spălare;
- b) dezinfecția igienică a mâinilor prin frecare;
- c) dezinfecția pielii intacte.

**Produsele biocide încadrate**, conform prevederilor legale în vigoare, în tipul 2 de produs sunt utilizate pentru:

- a) dezinfecția suprafețelor;
- b) dezinfecția manuală a dispozitivelor medicale, dezinfecția prin imersie, dezinfecția la mașini automate;

c) dezinfectia lenjeriei/material moale.

**În funcție de eficacitate, de timpul de contact și de concentrația utilizată, nivelurile de dezinfectie sunt:**

a) dezinfectie de nivel înalt;

b) dezinfectie de nivel intermediar;

c) dezinfectie de nivel scăzut.

**Procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, se efectuează**

**- Criteriile de alegere corectă a dezinfectantelor sunt următoarele:**

a) spectrul de activitate adaptat obiectivelor fixate;

b) timpul de acțiune;

c) în funcție de secția din unitatea sanitară în care sunt utilizate, dezinfectantele trebuie să aibă eficiență și în prezența substanțelor interferente: sânge, puroi, vomă, diaree, apă dură, materii organice; d) să aibă remanență cât mai mare pe suprafețe;

e) să fie compatibile cu materialele pe care se vor utiliza;

f) gradul de periculozitate (foarte toxic, toxic, nociv, coroziv, iritant, oxidant, foarte inflamabil și inflamabil) pentru personal și pacienți;

g) să fie ușor de utilizat;

h) să fie stabile în timp;

i) natura suportului care urmează să fie tratat;

j) riscul de a fi inactivat de diferite substanțe sau condiții de mediu, așa cum este prevăzut în fișa tehnică produsului; k) să fie biodegradabile în acord cu cerințele de mediu.

**Suprafețele, instrumentarul și echipamentele sunt clasificate după cum urmează:**

**a) critice** - cele care vin în contact cu țesuturile corpului uman sau penetrează țesuturile, inclusiv sistemul vascular, în mod normal sterile. Exemple: instrumentarul chirurgical, inclusiv instrumentarul stomatologic, materialul utilizat pentru suturi, trusele pentru asistență la naștere, echipamentul personalului din sălile de operații, câmpuri operatorii, meșele și tampoanele, tuburile de dren, implanturile, acele și seringile, cateterele cardiace și urinare, dispozitivele pentru hemodializă, toate dispozitivele intravasculare, endoscoapele flexibile sau rigide utilizate în proceduri invazive, echipamentul pentru biopsie asociat endoscoapelor, acele pentru acupunctură, acele utilizate în neurologie; aceste dispozitive trebuie sterilizate;

**b) semicritice** - care vin în contact cu mucoase intacte și nu penetrează bariera tegumentară, cu excepția mucoasei periodontale sau pielea având soluții de continuitate. Acestea ar trebui să beneficieze de cel puțin dezinfectie la nivel mediu. Exemple: suprafața interioară a incubatoarelor pentru copii și dispozitivele atașate acestora (mască de oxigen, umidificator), endoscoapele flexibile și rigide utilizate exclusiv ca dispozitive pentru imagistică, laringoscoapele, tuburile endotraheale, echipamentul de anestezie și respirație asistată, diafragmele, termometrele de sticlă, termometrele electronice, ventuzele, vârfurile de la seringile auriculare, specul nazal, specul vaginal, abaiselang-urile, instrumentele utilizate pentru montarea dispozitivelor anticoncepționale, accesoriile pompițelor de lapte. Suprafețele inerte din secții și laboratoare, stropite cu sânge, fecale sau cu alte secreții și/sau excreții potențial patogene, și căzile de hidroterapie utilizate pentru pacienții a căror piele prezintă soluții de continuitate sunt considerate semicritice;

**c) noncritice** - care nu vin frecvent în contact cu pacientul sau care vin în contact numai cu pielea intactă a acestuia. Aceste dispozitive trebuie să fie curățate și trebuie aplicată o dezinfectie scăzută. Exemple: stetoscoape, ploști, urinare, manșeta de la tensiometru, specul auricular, suprafețele hemodializoarelor care vin în contact cu dializatul, cadrele pentru invalizi, suprafețele dispozitivelor medicale care sunt atinse și de personalul medical în timpul procedurii, orice alte



tipuri de suporturi. Suprafețele inerte, cum sunt pavimentele, pereții, mobilierul de spital, obiectele sanitare ș.a., se încadrează în categoria noncritice.

### **3. Sterilizarea face parte din categoria procedurilor speciale ale cărei rezultate depind de buna funcționare a aparaturii utilizate și păstrarea corespunzătoare a materialelor sterilizate.**

Unitățile sanitare trebuie să garanteze același nivel de siguranță a pacienților, atât în cazul utilizării de dispozitive medicale achiziționate de pe piață, cât și al utilizării celor sterilizate în unitatea sanitară.

Organizarea activităților propriu-zise de sterilizare, precum și a activităților conexe, respectiv curățarea, dezinfectia și împachetarea, stocarea și livrarea, va ține cont de necesitatea respectării circuitelor funcționale.

#### **Serviciul de sterilizare din unitățile sanitare de orice tip trebuie să fie amenajat într-un spațiu special destinat, în vederea desfășurării activităților din etapele menționate.**

Organizarea activității serviciilor de sterilizare cuprinde:

- a) asigurarea spațiilor derulării activității, în conformitate cu legislația în vigoare;
- b) circuitele funcționale, recipientele și mijloacele de transport;
- c) asigurarea condițiilor de calitate a mediului în care se desfășoară procesul de sterilizare;
- d) verificarea stării de funcționare a aparaturii;
- e) sistemul de control al procesului;
- f) procedurile de marcare și asigurarea trasabilității produselor finite;
- g) tratarea neconformităților procesului de sterilizare;
- h) înregistrarea și arhivarea datelor privind parcursul procesului, cu menționarea datei primirii produsului de sterilizat, secția de proveniență, numărul tranșei de sterilizare, data trimiterii pe secție a produsului sterilizat, numele persoanei care a efectuat sterilizarea;
- i) instruirea personalului;
- j) asigurarea echipamentului de protecție al personalului.

#### **Sterilizarea se realizează numai cu aparate autorizate și avizate conform prevederilor legale în vigoare. Art. 40.**

- Presiunea, temperatura și timpul de sterilizare reprezintă valori de siguranță pentru eficacitatea sterilizării în funcție de aparat.

Trebuie respectate instrucțiunile de utilizare din cartea tehnică a aparatului cu privire la temperatura, presiunea și timpul de sterilizare recomandate de producător, în funcție de tipurile de materiale de sterilizat ambalate.

Pentru fiecare ciclu de sterilizare evaluarea eficacității sterilizării se realizează astfel:

- a) pe tot parcursul ciclului complet de sterilizare se urmărește pe panoul de comandă și se notează temperatura și presiunea atinse pentru fiecare fază a ciclului sau se analizează diagrama;
- b) se citește virarea culorii indicatorului pentru temperatură de pe banda adezivă; se citește virarea culorii indicatorului "integrator" pentru sterilizatorul cu abur sub presiune, care controlează timpul, temperatura și saturația vaporilor.

**Durata menținerii sterilității materialelor ambalate în cutii metalice perforate sau în casolete cu colier este de 24 de ore de la sterilizare, cu condiția menținerii acestora închise.** Excepție fac ambalajele dure pentru care producătorul precizează o altă durată de valabilitate, cu condiția menținerii acestora în condițiile precizate de producător.

Durata menținerii sterilității materialelor ambalate în pungi hârtie-plastic sudate este de două luni de la sterilizare, cu condiția menținerii integrității ambalajului, cu excepția celor pentru care

producătorul specifică o altă perioadă de valabilitate, cu condiția menținerii condițiilor specificate de acesta.

Întreținerea (mentenanța) autoclavelor se efectuează de un tehnician autorizat pentru verificarea funcționării acestora, cu periodicitatea recomandată de producătorul aparatului, dar cel puțin o dată pe trimestru.

Orice defecțiune apărută la autoclavă necesită intervenția tehnicianului autorizat. Art. 49. - După intervenția pe aparat se efectuează:

- a) verificarea parametrilor aparatului, urmărind înregistrările de temperatură și presiune (pe panoul frontal sau diagramă);
- b) testul Bowie & Dick pentru verificarea calității penetrării aburului; c) controlul umidității textilelor.

#### **4. Colectarea, sortarea și depozitarea gunoiului în spații special amenajate**

Din 1 iulie 2019 este obligatorie colectarea selectivă a deșeurilor pe 4 fracții:

- plastic/metal
- hârtie/carton
- sticlă
- deșeuri reziduale/amestecate/menajere

**Colectarea selectivă a deșeurilor de la asociații de proprietari (blocuri) și gospodării individuale (case):**

***În cartierele de blocuri (asociații de proprietari):***

La punctele de colectare din zonele de blocuri, în containere/pubele/puncte menajere îngropate, personalizate pentru fiecare fracție:

- plastic/metal – galben;
- hârtie/carton – albastru;
- sticlă – verde;
- deșeuri reziduale – negru;

***La gospodăriile individuale (case):***

În sacii de plastic colorați specific, furnizați în mod gratuit de operatorul de salubritate. Deșeurile reziduale se vor colecta în pubela furnizată de operator.

***Important!***

Este interzisă amestecarea deșeurilor.

#### **PLASTIC/METAL**

→ Se colectează în recipientul galben (blocuri), respectiv sacul menajer galben (case).

Recipientele din plastic (PET-urile) se clătesc cu apă rece; ambalajele din plastic care nu se pot curăța se colectează la deșeurile reziduale. Dopul se scoate înainte de debarasare. Astfel, se economisește spațiu prin presare.

***Exemple:***

DA: bidoane și cutii din plastic, folie de plastic, pungi din plastic, ambalaje de protecție din plastic, jucării de plastic, doze de băuturi, cutii de conserve, tacâmuri de bucătărie etc.

NU: produse combinate din metal și plastic, polistiren din construcții, cutii/bidoane cu resturi de vopsea, diluanți sau alte substanțe chimice periculoase, deșeuri medicale (de exemplu seringi folosite) ș.a.

## HÂRTIE/CARTON

→ Se colectează în recipientul albastru (blocuri), respectiv sacul menajer albastru (case).

Prin împăturire se economisește spațiu!

*Exemple:*

DA: reviste, ziare, maculatură, plicuri; cutii, fotografii, cartoane de ouă, cutii de pizza, cutii de carton de băuturi (tetrapack) etc. (se colectează uscate)

NU: hârtie și carton ce conțin reziduuri de mâncare, șervețele și hârtie bucătărie folosite, hârtie de ambalat lucioasă.

## STICLĂ

→ Se colectează în recipientul verde (blocuri), respectiv sacul menajer verde (case).

Ambalajele din sticlă se clătesc înainte de debarasare.

*Exemple:*

DA: ambalaje din sticlă (fără capac), borcane (fără capac), damigene, ambalaje din sticlă de la produse cosmetice etc.

NU: oglinzi, geamuri, produse din porțelan, ceramică, cristal/vase rezistente la căldură etc.

## DEȘEURI REZIDUALE/AMESTECATE

Deșeurile reziduale sunt totalitatea deșeurilor care nu se pot recicla.

*Exemple:* resturi de mâncare (carne, lactate, vegetale, ouă), scutece de unică folosință, absorbante, reziduurile/excrementele animalelor de casă, conținutul sacului de la aspirator, mucuri de țigară, șervețele folosite, ambalaje foarte murdare, cioburi de ceramică și porțelan, veselă de unică folosință foarte murdară, cenușa de la sobe (dacă în afară de lemn se ard și cărbuni), resturi vegetale din curte (dacă sunt tratate cu pesticid), lemn tratat sau vopsit ș.a.

**Categorii speciale de deșeuri**  
**DEȘEURI VEGETALE** – provenite din toaletări arbori, arbuști, tuns gard viu, cosit iarbă etc.  
→ La blocuri:

Deșeurile vegetale rezultate din toaletarea spațiilor verzi aferente asociațiilor de proprietari (domeniul public) se depozitează pe spațiul verde, în zonă cu acces auto, cu respectarea perioadelor de toaletare și cu anunțarea Serviciului Spații verzi din cadrul Primăriei .

## DEPOZITAREA DESEURILOR

Depozitarea temporară se face într-un spațiu special destinat acestui scop și amenajat în conformitate cu reglementările în vigoare.

**Durata de depozitare va fi cât mai scurtă posibil**, iar condițiile de depozitare vor respecta normele de igienă în vigoare. Pentru deșeurile periculoase durata de depozitare nu trebuie să depășească 72 ore din care 48 în incinta unității și 24 ore pentru transport și eliminare finală și va fi cât mai scurtă posibil, iar condițiile de depozitare vor respecta normele de igienă în vigoare.

**Pentru deșeurile periculoase durata de depozitare nu trebuie să depășească 72 ore din care 48 în incinta unității și 24 ore pentru transport și eliminare finală.** În cazul în care cutiile de

colectare ating nivelul de umplere maxim in mai putin de 48 h, vor fi transportate direct in depozitul central unde vor fi cantarite iar cantitatile vor fi inregistrate in fisele de evidenta a deseurilor. Condiitiile spatiului de depozitare pentru temporara a cantitatii de deseuri periculoase indepartari successive ale acestora.

Deseurile sunt ridicate de catre o firma specializata in vederea incinerarii. Contractul incheiat are stipulate responsabilitati din pulea transportatorului privind respectarea reglementarilor in vigoare in ceea ce priveste transportul deseurilor periculoase si nepericuloase pe teritoriul Romaniei.

La predarea deseurilor catre prastatorul cle servicii, cantitatile sunt inregistrate in formulare specifice Raportarea gestiunii deseurilor se face lunar, pe machete specifice, catre DSp .

## 5. Tehnici principale de intretinere a curateniei

### 5.1 Curatenia zilnica

Reprezinta Tndepartarea prafului de pe paviment prin maturare umeda urmata de spalare. Pentru curarenia pavimentelor i mochetelor pot ti folosi aparate care utilizeaza spalarea si aspiratul urned.

#### a. Maturatul umed

Are drept obiectiv indepartarea prafului si a gunoaielor imprastiate pe paviment cu ajutorul unei rnaturi sau perie cu lavetaumezita. Acest procedeu este eficient si permite indepartarea a 90% din praf.

#### Pregatirea materialului:

- Perie cu maner (coada) sau matura
- Lavete din bumbac (bucati de carpe)
- Faras
- Colector de deseuri (gunoi): saci de plastic, galeti cu capac, s.a
- Detergent, dezinfectant

#### **Tehnica:**

- Pavimentul trebuie sa fie uscat si debarasat de deseurile grosiere
- Laveta trebuie sa imbrace bine talpa si sa stea tot timpul operatiunii pe paviment, impingand deseul inaintea periei. Matura udata si scursa de surplusul de apa trebuie sa stea tot timpul operatiunii pe paviment, impingand deseurile inainte
- In cursul operatiunii nu ridicati peria sau matura, nu efectuati pasi inapoi, deoarece prin aceste miscari se antreneaza imprastierea murdariei pe paviment

**b) Splararea pavimentului** – are ca obiectiv indepartarea la maximum a murdariei vizibile si scaderea numarului de microorganisme de pe paviment (actiune chimica si mecanica)

**Se efectueaza dupa maturatul umed.**

**Metoda combinata:** maturarea si spalarea pavimentului utilizand carucioorul de curatenie

Pregatirea materialului:

Carut de curatenie prevazut cu:

- Un raft pe care sa se aseze solutiile de detergent, dezinfectant
- Gratar de scurgere a surplusului de solutie pentru mop
- Se folosesc doua mopuri pentru fiecare loc
- 2 saci colectori, pentru mopuri curate /mopuri murdare

Tehnica:

- Se fixeaza pe maner mopul curat, stors
- Se spala pavimentul in bezni regulate descriind 8-uri, manipulatorul va sta mereu in partea uscata a pavimentului
- La sfarsitul spalarii se pune mopul murdar in sacul colector

- Surplusul de solutie de pe paviment se indeparteaza utilizand al 2 lea mop curat, dar neimbibat cu detergent, dezinfectant

## **5.2. Curatenia periodica:**

O data pe luna se efectueaza curatenie generala in sectie, utilizand produse de intretinere a curateniei si produse dezinfectante adecvate fiecarui substrat catre trebuie tratat.

### **Intretinerea curateniei si dezinfectiei suprafetelor verticale:**

Suprafetele verticale (pereti vopsiti in ulei, pereti cu faianta, pereti cu tapet lavabil, geamuri) din mediul medical pot fi murdarite prin protectia lichidelor biologice sau contaminate prin atingerea cu mana murdara.

Curatarea suprafetelor verticale permite reducerea gradului de contaminare a acestora.

#### **a) Intretinerea curateniei peretilor:**

Intretinerea zilnica- se refera la spalarea cu detergent, dezinfectant numai a zonelor de contact cu mainile.

#### **b) Intretinerea periodica: Pregatirea materialelor si a produselor:**

- Carucior pentru curatenie
- Scara
- Lavete
- Perie de mana
- Detergent, dezinfectant

#### **Tehnica:**

- Aerisirea incaperii, protejarea pavimentului
- Stergerea de praf a peretilor care se vor spala
- Se spala pe zone efectuand miscari de jos in sus
- Se clateste suprafata spalata cu apa efectuand miscari de sus in jos
- Se usuca

#### **c) Intretinerea curateniei ferestrelor:**

**Materiale:** scara, 2 galeti, lavete, perie de mana, detergenti neutri, produse pentru spalat geamul

## **5.3. Intretinerea curateniei si dezinfectiei pe coridoare, holuri, scari, in vestiare**

Holurile de la intrare, coridoarele, scarile sunt zone in care circulatia este intensa. In functie de cat este de circulata zona, curatarea pavimentului se poate face de mai multe ori pe zi.

Mentinerea in stare de curatenie a acestor zone contribuie la imaginea pe care si-o fac vizitatorii privitor la unitatea sanitara aleasa.

Vestiarele reprezinta locul in care se incruciseaza vestimentatia de strada cu vestimentatia de spital pentru personalul medico-sanitar, acest spatiu trebuie mentinut curat.

#### **Materiale:**

- Carucior de intretinere
- Matura, perii, lavete
- Apa, detergent, dezinfectant

#### **Tehnica:**

- Se sterg de praf pavimentul, mobilierul (daca e cazul), usile (balamalele), cu o laveta inmuiata in solutie de detergent + dezinfectant
- Se practica maturatul umed
- Se practica spalarea pavimentului cu solutia de detergent
- Se clateste

- Se sterge cu o soluție dezinfectantă

## **APLICAREA NORMELOR IGIENICO-SANITARE**

### **Realizarea igienizării spațiilor de lucru**

1.1 Igienizarea se realizează cu utilizarea substanțelor dezinfectante adecvate locului de dezinfectat **OH**

## **OLREINIGER - CIREX 2000 HOCHKONZENTRAT**

### **Substanță de curățat și dezinfectat suprafețe cu alcool**

**Superconcentrat: 1 litru = până la 800 litri**

Produsul curăță, dezinfectează și are efecte deosebite în distrugerea bacteriilor de pe suprafețe și/sau obiecte. Materialele pe care poate fi folosit sunt: marmură, mozaic, gresie, faianță, lemn lăcuit și/sau vopsit, metale, suprafețe sintetice, PVC, plastic, sticlă, cristal. Contraindicații: materiale ce au în componență cupru, argint, lână. Se recomandă utilizarea produsului în zone industriale alimentare și nealimentare, fațade, clădiri, monumente, spitale, hoteluri, săli de sport, grădinițe, școli, restaurante, cofetării, bucătării, piscine, saune, gări, vagoane, autovehicule, autocare, autoutilitare, cisterne auto. Soluția se poate folosi și pentru mașini sub presiune (Kraker-tip Kärcher sau Kirby, etc). Produsul este superconcentrat, dintr-un litru obținându-se până la 800 litri de soluție activă de curățat. Aceste produse sunt în general produse ecologice, biodegradabile și care nu dăunează mediului.

## **CITREX 215 KÜCHENDESINFEKTIONSREINIGER**

### **Substanță de curățat și dezinfectat suprafețe în sectorul alimentar**

**Superconcentrat: 1 litru = până la 200 litri**

Produsul curăță și dezinfectează orice suprafață și/sau obiecte și/sau utilaje folosite în industria alimentară. Are efect bactericid și fungicid, distrugând următorii viruși: staphylococcus aureus, enterococcus faecium, proteus mirabilis, pseudomonas aeruginosa, candida albicans. Se folosește pentru toate suprafețele netede, podele din lemn, piatră, faianță, marmură, mozaic, PVC, linoleum. Produsul se folosește pentru curățarea și dezinfectarea: utilajelor de bucătărie, frigider, mașini de gătit, mașini de tocat carne și alte aparate tehnice ce se folosesc în bucătării inclusiv vesela; utilajelor din industria prelucrării alimentelor de origine animală; suprafețelor din zonele alimentare cum ar fi: magazine alimentare, bucătării, cantine, săli de mese, spitale, creșe, sanatorii, hoteluri și a tuturor suprafețelor unde se constată prezența virușilor mai sus menționați. Contraindicații: obiecte și utilaje folosite în industria laptelui și derivatelor acestuia. Produsul este superconcentrat, dintr-un litru obținându-se până la 200 litri de soluție activă de curățat. (vezi fișă tehnică) Este un produs ecologic, biodegradabil și nu dăunează mediului.

Igienizarea spațiilor, obiectelor și accesoriilor este efectuată prin aplicarea unor proceduri specifice **Sapunul Lichid** este un produs cu Ph neutru, având proprietati deosebite de degresare si curatare. Produsul nu ataca tesutul epidermic.

**Detergent lichid pentru covoare si tapiterii**, special conceput pentru a curata in profunzime fara a afecta culorile originale. Datorita ingredientilor sai, improspateaza si invioreaza culorile mochetei, covorului sau a tapiteriei. Poate fi folosit si pentru curatatul canapelelor, a banchetelor auto, a scaunelor sau a fotoliilor tapitate.

Bibliografie:

1. <https://www.spitalulmavromati.ro/wp-content/uploads/2015/03/METODE.pdf>
2. [http://www.neuroiasi.ro/attachments/article/422/ANEXA%203.%20GHID%20PR  
EVENIRE%20IN%20VARINATA%20PENTRU%20CONCURS.pdf](http://www.neuroiasi.ro/attachments/article/422/ANEXA%203.%20GHID%20PR<br/>EVENIRE%20IN%20VARINATA%20PENTRU%20CONCURS.pdf)
3. [https://lege5.ro/Gratuit/geydonbtgu/norma-tehnica-privind-curatarea-dezinfectia-  
si-sterilizarea-in-unitatile-sanitare-din-06022007](https://lege5.ro/Gratuit/geydonbtgu/norma-tehnica-privind-curatarea-dezinfectia-<br/>si-sterilizarea-in-unitatile-sanitare-din-06022007)
4. <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/42580>
5. [https://anpc.ro/anpcftp/legislatie/servicii/Norma%20%20537%20din%201997.htm  
1](https://anpc.ro/anpcftp/legislatie/servicii/Norma%20%20537%20din%201997.htm<br/>1)
6. <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/54780>
7. <https://www.avocatnet.ro/e/depozitare-gunoi.html>
- 8.